いろいろな機能を使おうパソコンを使いこなそう

1章 パソコンの基本操作を覚えよう	11
2章 ネットワークの世界へ	35
3章 周辺機器を使って機能を広げよう	41
4章 バッテリー駆動で使う	63
5章 システム環境の変更	71
6章 パソコンの動作がおかしいときは	79
7章 お問い合わせされるときは	101



この本の読みかた

本書は、次の7つの章と付録で構成されています。

奇数ページの右端と偶数ページの左端には、各章のマークをつけてあります。 マークは章ごとに一段ずつ下げてあるので、目的の章を検索するときにご利用 ください。

1章 パソコンの基本操作を覚えよう

パソコンの各部の名前から始まり、パソコン本体に用意されているボタンやスロット、さまざまな機能について説明しています。

2章 ネットワークの世界へ

パソコンを外の世界と結ぶネットワーク。 ネットワークへの接続方法について説明しています。

3章 周辺機器を使って機能を広げよう

パソコン本体に用意されているコネクタにいろいろな機器をつないで、機能を広げることができます。本パソコンにはどんなコネクタが用意されていて、どんな機器が接続できるのかを説明しています。

4章 バッテリー駆動で使う

屋外やテラスなど、電源コンセントがない場所で使用するために、本パソコンにはバッテリー駆動の機能が用意されています。バッテリー駆動で使用するための充電方法や、バッテリーの交換手順を説明しています。

5章 システム環境の変更

パソコンのシステム構成を変更するBIOSセットアップの操作方法を説明しています。

6章 パソコンの動作がおかしいときは

なんだか動きがおかしい、故障?と思うようなとき、また使用上困ってしまってどうしようもないときなどのトラブル解消方法を紹介しています。

7章 お問い合わせされるときは

本製品に用意されているアプリケーションなどのお問い合わせ先を掲載しています。

付録

本製品を使用するにあたってのお願いと、技術基準適合、無線LANなどについて記しています。

1章

2

3章

4 章

5章

り 章

章

もくじ

	この本の読みかた	2
1章	パソコンの基本操作を覚えよう	11
	1 各部の名称 - 外観図	12 14
	 □ マウス・ローではり □ マウス・ローボードー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	16 18
	3 ハードディスクドライブ	22
	 4 CDやDVDを使う ードライブー 1 使える記録メディアを確認しよう. 2 CD/DVDを使うとき(セット). 3 CD/DVDを使い終わったとき(取り出し). 5 画面を見やすく調整する ーディスプレイー	23 26 28 28 29
2章	ネットワークの世界へ	35
	1 家庭内ネットワークで広がる世界 1 LAN接続はこんなに便利 2 ワイヤレス (無線) LANを使う 2 Bluetooth機能	36 36

3章	周辺機器を使って機能を広げよう	41
	1 周辺機器を使う前に	42
	2 メモリを増設する	43
	3 USB対応機器を使う	. 48
	4 パソコンの画面をテレビに映す ーテレビの接続ー 1 パソコンに接続する 2 表示を切り替える 3 パソコンから取りはずす	52 53
	5 パソコンの画面を外部ディスプレイに映す ー外部ディスプレイの接続ー	
4章	バッテリー駆動で使う	63
	 バッテリーについて バッテリー充電量を確認する バッテリーを充電する バッテリーパックを交換する 	64 66
5章	システム環境の変更	71
	1 システム環境の変更とは	72
	2 BIOSセットアップを使う	
	3 パソコンの動作状況を監視し、記録する 一東芝PCヘルスモニター	77

6章	パソコンの動作がおかしいときは	79
	 トラブルを解消するまでの流れ	80
	2 Q&A集 1 電源を入れるとき/切るとき 2 画面/表示 3 システム/ハードディスク 4 キーボード 5 タッチパッド/マウス 6 メッセージ 7 その他	
7章	お問い合わせされるときは	101
	1 お問い合わせ先 -OS/アプリケーション 1 OSのお問い合わせ先	102
付録.		109
	1 ご使用にあたってのお願い	110
	2 記録メディアについて 1 使えるCDを確認しよう 2 使えるDVDを確認しよう 3 メディアカードを使う前に 4 記録メディアの廃棄・譲渡について	115 115 117
	3 技術基準適合について	119
	4 無線LANについて	125
	5 Bluetoothについて	134
	さくいん	140

はじめに

本製品を安全に正しく使うために重要な事項が、付属の冊子『安心してお使いいただくために』に記載されています。

必ずお読みになり、正しくお使いください。

お読みになったあとは、いつでも見られるようにお手元に大切に保管してください。

本書は、次の決まりに従って書かれています。

1 記号の意味

	·
⚠危険	"取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(*1)を負う ことがあり、その切迫の度合いが高いこと"を示します。
⚠警告	"取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷(*1)を負う ことが想定されること"を示します。
⚠注意	"取扱いを誤った場合、使用者が傷害(*2)を負うことが想定されるか、または物的損害(*3)の発生が想定されること"を示します。
お願い	データの消失や、故障、性能低下を起こさないために守ってほしい内容、仕様や機能に関して知っておいてほしい内容を示します。
⋌ ×€	知っていると便利な内容を示します。
役立つ操作集	知っていると役に立つ操作を示します。
参照	このマニュアルやほかのマニュアルへの参照先を示します。 このマニュアルへの参照の場合…「 」 ほかのマニュアルへの参照の場合…『 』 パソコンで見るマニュアルへの参照の場合…《 》 《パソコンで見るマニュアル(検索): XXXX》と書いている 場合、《パソコンで見るマニュアル》の [キーワード検索] に 「XXXX」を入力すると、目的のページを検索できます。 パソコンで見るマニュアルにはさまざまな情報が記載されてい ます。

- *1 重傷とは、失明やけが、やけど(高温・低温)、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に 入院・長期の通院を要するものをさします。
- *2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが・やけど・感電などをさします。
- *3 物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペット等にかかわる拡大損害をさします。

2 用語について

本書では、次のように定義します。

システム

特に説明がない場合は、使用しているオペレーティングシステム(OS)を示します。本製品のシステムはWindows 7です。

アプリケーションまたはアプリケーションソフト

アプリケーションソフトウェアを示します。

WindowsまたはWindows 7

特に説明がない場合は、Windows® 7 Home Premiumを示します。

パソコンで見るマニュアル

パソコン上で見ることのできる、電子マニュアル「パソコンで見るマニュアル」を示します。 デスクトップ上の[おたすけナビ]アイコンをダブルクリック→ [パソコンで見るマニュアル] タブの「パソコンで見るマニュアルTOP」ボタンをクリックして起動します。

ドライブ

DVDスーパーマルチドライブを示します。

参照 詳細について「1章 4 CDやDVDを使う」

HDMI端子モデル

HDMI出力端子を内蔵しているモデルを示します。

Bluetoothモデル

Bluetooth機能を搭載しているモデルを示します。

無線LANモデル

無線LAN機能を搭載しているモデルを示します。

ボタン内蔵モデル

オーディオボタン、ミュートボタンを内蔵しているモデルを示します。

ご購入のモデルの仕様については、別紙の『dynabook **** (お使いの機種名) シリーズ をお使いのかたへ』を確認してください。

3 記載について

- 記載内容によっては、一部のモデルにのみ該当する項目があります。その場合は、「用語について」のモデル分けに準じて、「****モデルの場合」や「****シリーズのみ」などのように注記します。
- インターネット接続については、ブロードバンド接続を前提に説明しています。
- アプリケーションについては、本製品にプレインストールまたは内蔵ハードディスクや付属のCD/DVDからインストールしたバージョンを使用することを前提に説明しています。
- 本書に記載している画面やイラストは一部省略したり、実際の表示とは異なる場合があります。

- 本書では、コントロールパネルの操作方法について表示方法を「カテゴリ」に設定している ことを前提に説明しています。画面右上の[表示方法]が「大きいアイコン」または「小さ いアイコン」になっている場合は、「カテゴリ」に切り替えてから操作説明を確認してくだ さい。
- ◆本書は、語尾をのばすカタカナ語の表記において、語尾に長音(一)を適用しています。画面の表示と異なる場合がありますが、読み換えてご使用ください。

4 Trademarks

- Microsoft、Windows、Windows Media、Windows Live、Aero、Excel、MSN、Outlook、PowerPoint、SkyDriveは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Windowsの正式名称は、Microsoft Windows Operating Systemです。
- Intel、インテル、インテル Core、Celeronは、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporationまたはその子会社の商標、または登録商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの登録商標です。
- ATOKは、株式会社ジャストシステムの著作物であり、著作権、その他の権利は株式会社 ジャストシステムおよび各権利者に帰属します。
- MagicGate、メモリースティック、メモリースティックロゴ、メモリースティックPROは、 ソニー株式会社の商標です。
- SDロゴは商標です。(►►)
- SDHCロゴは商標です。(<a>こ
- HDMI およびHigh-Definition Multimedia Interfaceは、HDMI Licensing LLC. の登録 商標または商標です。
- LaLaVoice、ConfigFree、おたすけナビは、株式会社東芝の登録商標または商標です。
- 「駅探」は登録商標です。
- Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated (アドビ システムズ社) の米 国ならびに他の国における商標ならびに登録商標です。
- Corel、Corelロゴ、Ulead、Uleadロゴ、DVD MovieWriterは、カナダ、米国および/またはその他の国におけるCorel Corporationsおよび/またはその関連会社の商標または登録商標です。
- McAfee、SiteAdvisorおよびマカフィーは米国法人McAfee, Inc. またはその関係会社の 登録商標です。
- TRENDMICRO、ウイルスバスターはトレンドマイクロ株式会社の登録商標です。
- Napster、Napster To Go、Napster Basic、Napster a la carteは、Napster, LLCの商標です。
- 「PC引越ナビ」は、東芝パソコンシステム株式会社の商標です。
- Javaはサンマイクロシステムズ社の米国および他の国における登録商標または商標です。
- Google ツールバーはGoogle Inc.の登録商標です。
- FlipBook、FlipViewerはE-Book Systems,Inc.の登録商標です。
- デジタルアーツ/DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター/i-フィルターはデジタルアーツ 株式会社の登録商標です。

本書に掲載の商品の名称やロゴは、それぞれ各社が商標および登録商標として使用している場合があります。

5 プロセッサ(CPU)に関するご注意

本製品に使われているプロセッサ(CPU)の処理能力は次のような条件によって違いが現れます。

- 周辺機器を接続して本製品を使用する場合
- ACアダプターを接続せずバッテリー駆動にて本製品を使用する場合
- マルチメディアゲームや特殊効果を含む映像を本製品にてお楽しみの場合
- 本製品を通常の電話回線、もしくは低速度のネットワークに接続して使用する場合
- 複雑な造形に使用するソフト(たとえば、運用に高性能コンピューターが必要に設計されているデザイン用アプリケーションソフト)を本製品上で使用する場合
- 気圧が低い高所にて本製品を使用する場合 目安として、標高1.000メートル(3.280フィート)以上をお考えください。
- 目安として、気温5~30℃(高所の場合25℃)の範囲を超えるような外気温の状態で本製品を使用する場合

本製品のハードウェア構成に変更が生じる場合、CPUの処理能力が実際には仕様と異なる場合があります。

また、ある状況下においては、本製品は自動的にシャットダウンする場合があります。これは、当社が推奨する設定、使用環境の範囲を超えた状態で本製品が使用された場合、お客様のデータの喪失、破損、本製品自体に対する損害の危険を減らすための通常の保護機能です。なお、このようにデータの喪失、破損の危険がありますので、必ず定期的にデータを外部記録機器にて保存してください。また、プロセッサが最適の処理能力を発揮するよう、当社が推奨する状態にて本製品をご使用ください。

■64ビットプロセッサに関する注意

64ビット対応プロセッサは、64ビットまたは32ビットで動作するように最適化されています。 64ビット対応プロセッサは以下の条件をすべて満たす場合に64ビットで動作します。

- 64ビット対応のOS(オペレーティングシステム)がインストールされている
- 64ビット対応のCPU/チップセットが搭載されている
- 64ビット対応のBIOSが搭載されている
- 64ビット対応のデバイスドライバーがインストールされている
- 64ビット対応のアプリケーションがインストールされている

特定のデバイスドライバーおよびアプリケーションは64ビットプロセッサ上で正常に動作しない場合があります。

プレインストールされているOSが、64ビット対応と明示されていない場合、32ビット対応のOSがプレインストールされています。

このほかの使用制限事項につきましては取扱説明書をお読みください。また、詳細な情報については東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

6 著作権について

音楽、映像、コンピューター・プログラム、データベースなどは著作権法により、その著作者 および著作権者の権利が保護されています。こうした著作物を複製することは、個人的にまた は家庭内で使用する目的でのみ行うことができます。上記の目的を超えて、権利者の了解なくこれを複製(データ形式の変換を含む)、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを 行うと、「著作権侵害」「著作者人格権侵害」として損害賠償の請求や刑事処罰を受けることが あります。本製品を使用して複製などをする場合には、著作権法を遵守のうえ、適切な使用を 心がけてください。

7 リリース情報について

「リリース情報」には、本製品を使用するうえでの注意事項などが記述されています。必ずお読みください。次の操作を行うと表示されます。

① [スタート] ボタン(\bigcirc) \rightarrow [すべてのプログラム] \rightarrow [はじめに] \rightarrow [リリース情報] をクリックする

8 お願い

- 本製品の内蔵ハードディスクにインストールされている、または付属のCD/DVDからインストールしたシステム(OS)、アプリケーション以外をインストールした場合の動作保証はできません。
- Windows標準のシステムツールまたは『準備しよう』に記載している手順以外の方法で、 パーティションを変更・削除・追加しないでください。ソフトウェアの領域を壊すおそれが あります。
- 内蔵ハードディスクにインストールされている、または付属のCD/DVDからインストール したシステム(OS)、アプリケーションは、本製品でのみ利用できます。
- 購入時に定められた条件以外で、製品およびソフトウェアの複製もしくはコピーをすることは禁じられています。取り扱いには注意してください。
- パスワードを設定した場合は、忘れたときのために必ずパスワードを控えておいてください。 パスワードを忘れてしまって、パスワードを解除できなくなった場合は、使用している機種 (型番)を確認後、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。 有料にてパスワードを解除します。 HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合も有料です。またどちらの場合も、身分証明書(お客様自身を確認できる物)の提示が必要となります。
- 本製品はセキュリティ対策のためのパスワード設定や、無線LANの暗号化設定などの機能を備えていますが、完全なセキュリティ保護を保証するものではありません。セキュリティの問題の発生や、生じた損害に関し、当社はいっさいの責任を負いません。
- ◆ 本製品のセキュリティロック・スロットおよび接続するセキュリティケーブルは盗難を抑止 するためのものであり、万が一発生した盗難事故の被害について、当社はいっさいの責任を 負いません。

- ●「ウイルスバスター」を使用している場合、ウイルス定義ファイルおよびファイアウォール規則などは、新種のウイルスやワーム、スパイウェア、クラッキングなどからコンピューターを保護するためにも、常に最新のものにアップデートする必要があります。最新版へのアップデートは、ご使用開始から90日間に限り無料で行うことができます。90日を経過するとウイルスチェック機能を含めて、すべての機能がご使用できなくなります。ウイルスチェックが全く行われない状態となりますので、必ず期限切れ前に有料の正規サービスへ登録するか、市販のウイルスチェック/セキュリティ対策ソフトを導入してください。
- ご使用の際は必ず本書をはじめとする取扱説明書と『エンドユーザー使用許諾契約書』および『ソフトウェアに関する注意事項』をお読みください。
- アプリケーション起動時に使用許諾書が表示された場合は、内容を確認し、同意してください。使用許諾書に同意しないと、アプリケーションを使用することはできません。一部のアプリケーションでは、一度使用許諾書に同意すると、以降起動時に使用許諾書は表示されなくなります。リカバリーを行った場合には再び使用許諾書が表示されます。
- ●『東芝保証書』は、記入内容を確認のうえ、大切に保管してください。

本製品のお客様登録(ユーザー登録)をあらかじめ行っていただくようお願いしております。当 社ホームページで登録できます。

参照 詳細について『準備しよう6章 1 お客様登録の手続き』

9 [ユーザー アカウント制御] 画面について|

操作の途中で [ユーザーアカウント制御] 画面が表示された場合は、そのメッセージを注意して読み、開始した操作の内容を確認してから、画面の指示に従って操作してください。 パスワードの入力を求められた場合は、管理者アカウントのパスワードで認証を行ってください。

1 章



パソコンの基本操作を覚えよう

このパソコン本体の各部について、役割、基本の使いかたなどを説明 しています。

-1	各部の名称 - 外観図	12
2	ポインターを動かす/文字キーを使う	
	- タッチパッドとマウスとキーボード	16
3	ハードディスクドライブ	22
4	CDやDVDを使う - ドライブ	23
5	画面を見やすく調整する ーディスプレイー	28
6	いろいろなメディアカードを使う	
	ーブリッジメディアスロットー	29



1 各部の名称

ここでは、各部の名前と機能を簡単に説明します。

それぞれについての詳しい説明は、各参照ページや各マニュアルを確認してください。

お願い

外観図について

● 本製品に表示されている、コネクタ、LED、スイッチのマーク(アイコン)、およびキーボード 上のマーク(アイコン)は最大構成を想定した設計となっています。ご購入いただいたモデルに よっては、機能のないものがあります。

ご購入のモデルの仕様については、別紙の『dynabook **** (お使いの機種名) シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

1 前面図



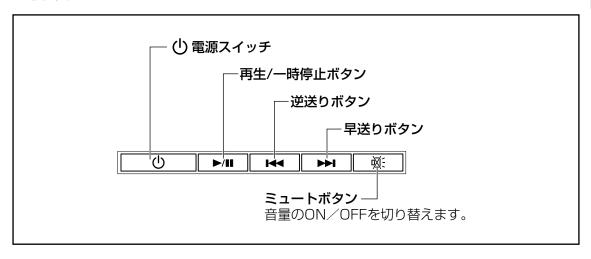
eSATA対応機器やUSB対応機器を接続します。 eSATAコネクタについては《パソコンで見る

マニュアル》を参照してください。

1 電源スイッチ・ボタン

* ボタンはボタン内蔵モデルのみ

パソコンでDVDを見たり音楽を聴いたりするとき、ボタンを使用すると簡単に操作することができます。



■ ボタンの操作方法

操作するボタンを、指で押してください。押したボタンに割り当てられている機能を実行します。ボタンに割り当てられている機能は「東芝ボタンサポート」で変更できます。詳しくは、 《パソコンで見るマニュアル(検索):ボタン設定を変更する》を参照してください。

ボタン機能

それぞれのボタンの機能は、《パソコンで見るマニュアル(検索): ボタン操作一覧》を参照してください。

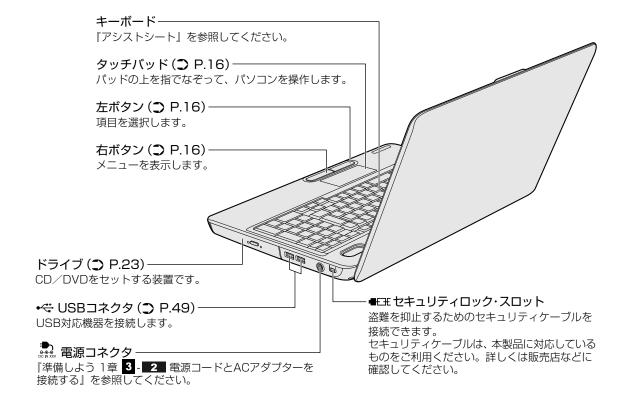
2 システムインジケーター

システムインジケーターは、点灯状態によって、パソコン本体がどのような動作をしているの かを知ることができます。

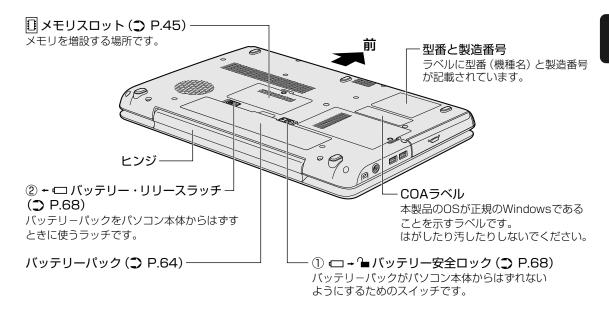


⇒ 1	DC IN LED	電源コード接続の状態 参照 『準備しよう 1章 4-3-電源に関する表示』
ψ	Power LED	電源の状態 参照 『準備しよう 1章 4-3-電源に関する表示』
	Battery LED	バッテリーの状態 参照 P.64
9	Disk LED	内蔵ハードディスクやドライブ、eSATA対応機器などにア クセスしている 参照 P.22
	ブリッジメディアLED	ブリッジメディアスロットにアクセスしている 参照 P.30

背面図



3 裏面図



お願い

本製品の裏面について・

● 通風孔は、パソコン本体内部の熱を外部に逃がすためのものです。 ふさがないでください。

お願い

機器への強い衝撃や外圧について

あらかじめ、「付録 1 - ■1 - 機器への強い衝撃や外圧について」を確認してください。

2

ポ**インターを動かす/文字キーを使う** ータッチパッドとマウスとキーボードー

1

タッチパッドで操作する

電源を入れてWindowsを起動すると、パソコンのディスプレイに なが表示されます。この矢印を「ポインター」といい、操作の開始位置を示しています。この「ポインター」を動かしながらパソコンを操作していきます。

パソコン本体には、「ポインター」を動かすタッチパッドと、操作の指示を与える左ボタン/右ボタンがあります。

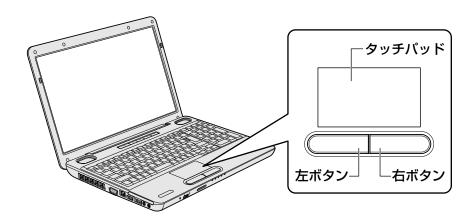
タッチパッドと左ボタン/右ボタンを使ってポインターを動かし、パソコンを操作してみましょう。

ここでは、タッチパッドと左ボタン/右ボタンの基本的な機能を説明します。

お願い

タッチパッドの操作にあたって

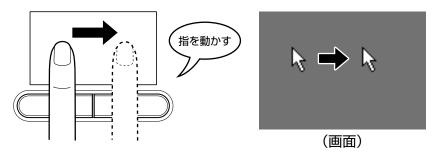
● あらかじめ、「付録 1 - 1 - タッチパッドの操作にあたって」を確認してください。



■1■ 矢印(ポインター)を動かす

操作を始める位置を示す矢印(ポインター)は、タッチパッドに置いた指の方向に合わせて動きます。指を上下左右に動かしてみましょう。

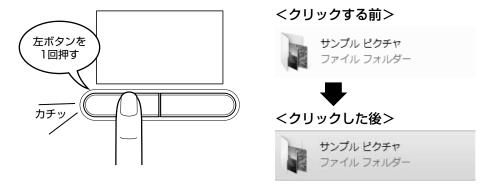
指がタッチパッドの端まできてしまい、それ以上動かせなくなったときは、いったん指をはな してから、タッチパッドの中央に置き直して操作します。



2 アイコンを選択する

アイコン、文字などを選択するには、ポインターを目的のアイコンや文字などの位置に合わせて、左ボタンを1回押します(クリック)。

アイコンなどを選択すると、色が変わります。



役立つ操作集

ダブルクリックする

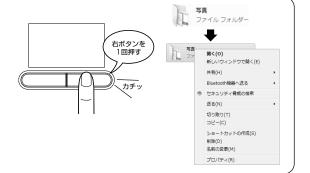
ダブルクリックすると、ファイルを開いたりアプリケーションを起動できます。

ポインターを目的の位置に合わせて、左ボタンをすばやく2回押します。



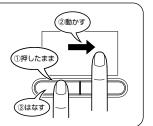
右クリックする

右クリックすると、メニューが表示され、そこから行いたいことをクリックして選択できます。 ポインターを目的の位置に合わせて、右ボタンを 1回押します。



ドラッグアンドドロップする

ドラッグアンドドロップをすると、アイコンやウィンドウを移動したり、複数の文字やアイコンを選択したりできます。ポインターを目的の位置に合わせて、左ボタンを押したまま①、別の指でタッチパッドを使ってポインターを動かします②(ドラッグ)。ポインターが目的の位置に移動したら、左ボタンから指をはなします③(ドロップ)。

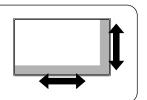


スクロールする

スクロールとは画面を動かすことです。

スクロールすると画面に表示しきれない部分を見ることができます。

タッチパッドの右辺に指を置いて上下に動かすと、上下にスクロールします。タッチパッドの下辺に指を置いて左右に動かすと、左右にスクロールします。

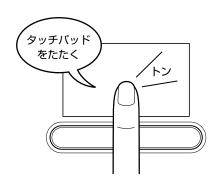


3 慣れてきたら

慣れてきたら、左ボタンを使わなくても、次のような基本的な操作ができます。

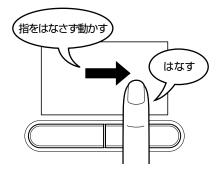
□ クリック/ダブルクリック

タッチパッドを1回軽くたたくとクリック、 2回たたくとダブルクリックができます。



□ ドラッグアンドドロップ

タッチパッドを続けて2回たたき、2回目は タッチパッドから指をはなさずに目的の位置 まで移動し、指をはなします。



タッチパッドの設定変更については、《パソコンで見るマニュアル(検索): タッチパッドの設定》を参照してください。

2 マウスの使いかた

*マウス付属モデルのみ

マウスはタッチパッドの左ボタン/右ボタンと同じ働きをします。

モデルによっては、USB対応のレーザーマウスまたは光学式マウスが付属しています。ご購入のモデルのマウスの有無と種類については、『dynabook ****(お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

マウスは、Windowsのセットアップが終わったあとに、USBコネクタに接続してください。

参照 マウスの接続について「3章 3 USB対応機器を使う」

⚠注 意

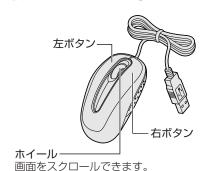
- レーザーマウスは、不可視のレーザー光を使用した「クラス 1 レーザー製品」です。 底面のセンサー孔を直接のぞき込まないでください。
- マウス底面の光学式センサーの赤色などの光を直接見ないでください。 目を痛めるおそれがあります。

₹

● USB対応のマウスを接続したときに、タッチパッドによる操作が自動的に無効になるように設定する ことができます。

参照 設定方法 《パソコンで見るマニュアル (検索): タッチパッドの設定》

マウスを使ってポインターを動かしたり、クリック、ダブルクリックなどをしてみましょう。





■マウスの持ちかた

マウスを手のひらで包むように持ち、人さし指と中指を各ボタンの上に置きます。



■マウスをうまく動かすポイント

マウスを動かす場所がなくなったときは、いったんマウスを持ち上げ、マウスを動かせる位置に戻します。

• マウスパッドについて

付属のマウスの種類(レーザーまたは光学式)に対応したマウスパッドの使用を推奨します。 対応していないものやマウスパッドの模様によっては、正常に動作しない場合があります。

● レーザーマウスの使用場所

マウスは平らな場所で使用してください。

また、ガラスなどの透明な素材、鏡などの光を反射する素材の上では使用しないでください。センサーがうまく動作しない場合があります。

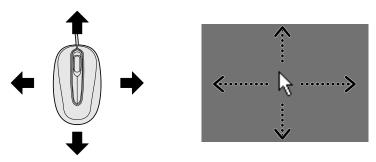
● 光学式マウスの使用場所

マウスは平らな場所で使用してください。

また、ガラスなどの透明な素材、鏡や光沢のあるビニールなどの光を反射する素材の上では 使用しないでください。光学式センサーがうまく動作しない場合があります。

■ ポインターを動かす

滑らせるようにしてマウスを上下左右に動かします。ポインターがマウスの動きに合わせて動 きます。



■2 アイコンを選択する

ポインターを目的の位置に合わせて、左ボタンを1回押し ます (クリック)。



役立つ操作集

ダブルクリックする

ポインターを目的の位置に合わせて、左ボタンをすばやく2回押すこと です。

ダブルクリックするときは、マウスが動かないように固定した状態でボ タンを押してください。



右クリックする

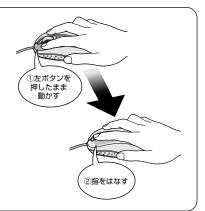
ポインターを目的の位置に合わせて、右ボタンを1回押すことです。



ドラッグアンドドロップする

ポインターを目的の位置に合わせて、左ボタンを押したまま、マ ウスを動かします① (ドラッグ)。

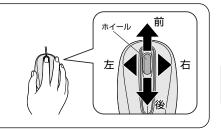
ポインターが目的の位置に移動したら、ボタンから指をはなしま す② (ドロップ)。



スクロールする

ホイールを前後にまわしたり、左右に傾けたりすると、画面をスクロールすることができます。

* 左右のスクロールは、横スクロール機能付マウスのみ可能です。

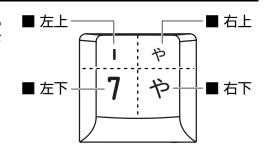


メモ マウスについて

● アプリケーションによっては、ホイールを使ったスクロールに対応していない場合があります。

3 キーボードの文字キーの使いかた

文字キーは、文字や記号を入力するときに使います。 文字キーに印刷されている文字や記号は、キーボード の文字入力の状態によって変わります。



左上	ほかのキーは使わず、そのまま押すと、アルファベットの小文字などが入力できます。 <i>SHIFT</i> キーを押しながら押すと、記号やアルファベットの大文字が入力できます。
左下	ほかのキーは使わず、そのまま押すと、数字や記号が入力できます。
右上	かな入力ができる状態で <u>SHIFT</u> キーを押しながら押すと、記号、ひらがなの促音 (小さい「っ」)、拗音 (小さい「ゃ、ゅ、ょ」) などが入力できます。
右下	かな入力ができる状態で押すと、ひらがなや記号が入力できます。

キーボードを使った文字や記号の入力操作の詳細については、『アシストシート』、 《パソコンで見るマニュアル(検索): キーボードの文字キーの使いかた》を参照してください。 **1**章

ハードディスクドライブ

本製品には、ハードディスクドライブが1台内蔵されています。 内蔵されているハードディスクドライブは、取りはずしできません。 USB接続型やeSATA接続型のハードディスクなどを使用して記憶容量を増やすことができます。

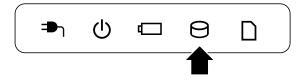
お願い

操作にあたって:

- パソコンを激しく揺らしたり、強い衝撃を与えると、故障の原因となる場合があります。
- その他の注意事項については、あらかじめ、「付録 **1 2** ハードディスクドライブについて」を確認してください。

■ ハードディスクドライブに関する表示

内蔵のハードディスクやドライブ、eSATA接続型のハードディスクなどとデータをやり取りしているときは、Disk 🖯 LEDが点灯します。



ハードディスクに記録された内容は、故障や障害の原因にかかわらず保証できません。 万が一故障した場合に備え、バックアップをとることを推奨します。

4

CDやDVDを使う - ドライブ -

本製品には、DVDスーパーマルチドライブが1台内蔵されています。 ドライブには次のマークが入っています。







ReWritable *マークの位置や並び順は異なる場合があります。

DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R*1、DVD+RW、DVD+R*2、CD-RW、CD-Rの読み出し/書き込み機能と、DVD-ROM、CD-ROMの読み出し機能を搭載したドライブです。

- * 1 本書では、「DVD-R」と記載している場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD-R DL (Dual Layer DVD-R) を含みます。
- *2 本書では、「DVD+R」と記載している場合、特に書き分けのある場合を除き、DVD+R DL (DVD+R Double Layer) を含みます。

『安心してお使いいただくために』に、CD/DVDを使用するときに守ってほしいことが記述されています。

CD/DVDを使用する場合は、あらかじめその記述をよく読んで、必ず指示を守ってください。

1

使える記録メディアを確認しよう

使用する記録メディアによっては、読み出しができない場合があります。

○:使用できる ×:使用できない

		<u> </u>
	読み出し*1	書き込み回数
CD-ROM	0	×
CD-R	0	10
CD-RW	0	繰り返し書き換え可能*2
DVD-ROM	0	×
DVD-R	*3	10
DVD-RW	0	繰り返し書き換え可能*2
DVD+R	*3	10
DVD+RW	0	繰り返し書き換え可能*2
DVD-RAM	0	繰り返し書き換え可能*2

- *1 対応フォーマットによっては再生ソフトが必要な場合があります。
- *2 実際に書き換えできる回数は、記録メディアの状態や書き込み方法により異なります。
- *3 記録メディアの状態や書き込み方法により、読み出しできない場合があります。DVD-R DLのみ追記されたデータは読み出しできません。

使用できるCD/DVDの詳細と、書き込み速度については、「付録 **2** 記録メディアについて」と《パソコンで見るマニュアル》の「パソコンの設定」にある「付録 CD/DVDについて」を確認してください。

メモ 書き込みできるアプリケーション

- 書き込みに使用できる、本製品に添付のアプリケーションは次のとおりです。
 - TOSHIBA Disc Creator
 - 参照 『映像と音楽を楽しもう **5** オリジナル音楽CDを作る』、 《パソコンで見るマニュアル(検索): CD/DVDを作りたい》
 - ・ DVD MovieWriter for TOSHIBA
 - 参照 『映像と音楽を楽しもう 3 映像を編集してDVD/ブルーレイディスクに残す』、 「DVD MovieWriter」のヘルプ
- 記録メディアにデータを書き込むとき、記録メディアの状態やデータの内容、またはパソコンの使用 環境によって、実行速度は異なります。

2 CD/DVDを使うとき(セット)

CD/DVDは、パソコン本体に装備されているドライブにセットして使用します。

お願い

CD/DVDの操作にあたって

あらかじめ、「付録 1 - 3 CD/DVDについて」、「付録 2 - 1 使えるCDを確認しよう」、
 「付録 2 - 2 使えるDVDを確認しよう」を確認してください。

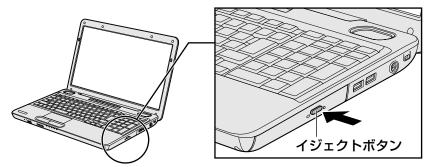
🔎 🗴 モ セットする前に確認しよう

- 傷ついたり汚れのひどいCD/DVDの場合は、挿入してから再生が開始されるまで、時間がかかる場合があります。汚れや傷がひどいと、正常に再生できない場合もあります。汚れをふきとってから再生してください。
- CD/DVDの特性やCD/DVDへの書き込み時の特性によって、読み出せない場合もあります。
- CD/DVDの種類によっては、取り出すときWindowsが自動的にセッションを閉じてしまう場合があります。このとき、確認のメッセージなどは表示されません。 よく確認してからCD/DVDをセットしてください。
 - このWindowsの機能を無効にするには、次のように操作してください。
 - ① [スタート] ボタン(例) → [コンピューター] をクリックする
 - ② ドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから [プロパティ] をクリックする ドライブのプロパティ画面が表示されます。
 - ③ [書き込み] タブで [共通の設定] ボタンをクリックする
 - ④ [共通の設定] 画面で [シングル セッション ディスクを取り出すとき] と [マルチ セッション ディスクを取り出すとき] のチェックをはずし、[OK] ボタンをクリックする

▋ドライブに関する表示

パソコンの電源が入っていて、ドライブが動作しているときは、ディスクトレイLEDが点灯します。

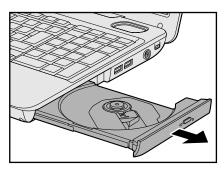
- 1 パソコン本体の電源を入れる
 - Windowsが起動します。
- 2 イジェクトボタンを押す



イジェクトボタンを押したら、ボタンから手をはなしてください。ディスクトレイが 少し出てきます(数秒かかることがあります)。

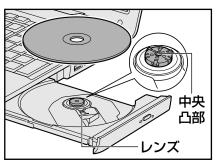
* 内蔵しているドライブによってイジェクトボタンの位置は異なります。

3 ディスクトレイを引き出す



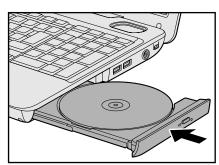
CD/DVDをのせるトレイがすべて出るまで、引き出します。

4 文字が書いてある面を上にして、CD/DVDの穴の部分をディスクトレイの中央凸部に合わせ、上から押さえてセットする



「カチッ」と音がして、セットされていることを確認してください。

「カチッ」と音がするまで、ディスクトレイを押し戻す

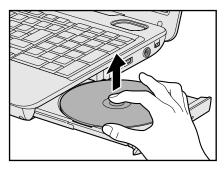


CD/DVDを使い終わったとき (取り出し)

パソコン本体の電源が入っているか確認する

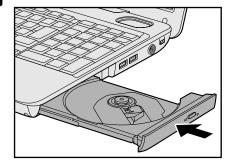
電源が入っていない場合は電源を入れてください。

- イジェクトボタンを押す
 - ディスクトレイが少し出てきます。
- ディスクトレイを引き出す CD/DVDをのせるトレイがすべて出るまで、引き出します。
- CD/DVDの両端をそっと持ち、上に持ち上げて取り出す



CD/DVDを取り出しにくいときは、中央凸部を少し押してください。簡単に取り出 せるようになります。

「カチッ」と音がするまで、ディスクトレイを押し戻す



CD/DVDが出てこない場合

電源を切っているとき、または休止状態のときは、取り出しの操作をしてもCD/DVDは出てきません。電源を入れてからCD/DVDを取り出してください。

次の場合は、電源が入っていても、すぐにCD/DVDは出てきません。

- 電源を入れた直後
- ディスクトレイを閉じた直後
- 再起動した直後
- ドライブ関係のLEDが点灯しているとき
- スリープ状態のとき

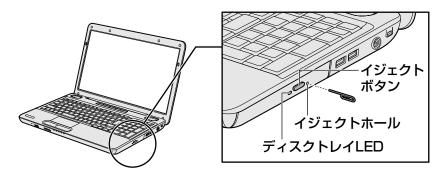
上記以外でCD/DVDが出てこない場合は、次のように操作してください。

● Windows動作中の場合

CD/DVDを使用しているアプリケーションをすべて終了してから、イジェクトボタンを押してください。

● パソコン本体の電源が入らない場合

電源が入らない場合は、イジェクトホールを、先の細い丈夫なもの(クリップを伸ばしたものなど)で押してください。



*購入したモデルによってイジェクトボタン、イジェクトホール、ディスクトレイLEDの位置は異なります。

参照 CD/DVDが取り出せない場合

《パソコンで見るマニュアル(検索):イジェクトボタンを押してもCD/DVD/ブルーレイディスクが出てこない》

画面を見やすく調整する

ー ディスプレイ ー

本製品は表示装置としてTFTカラー液晶ディスプレイ(1366×768ドット)を内蔵しています。 ドットは画素数を表します。

テレビや外部ディスプレイを接続して使用することもできます。

画面の明るさを調整する

本体液晶ディスプレイの明るさ(輝度)を調整します。輝度は「1~8」の8段階で設定ができ ます。

□ 輝度の調整方法

|FN|+|F6|:|FN|キーを押したまま、|F6|キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段

階ずつ下がります。

表示される [輝度] のカードとスライダーバーで状態を確認できます。

|FN|+|F7|: |FN|キーを押したまま、|F7|キーを押すたびに本体液晶ディスプレイの輝度が1段

階ずつ上がります。

表示される [輝度] のカードとスライダーバーで状態を確認できます。

6

いろいろなメディアカードを使う – ブリッジメディアスロット –

本製品では次のメディアカードをブリッジメディアスロットに差し込んで、データの読み出し や書き込みができます。

下のイラストは、すべて原寸大です。

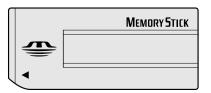
- SDメモリカード*1
- SDHCメモリカード*¹



▼ルチメディアカード

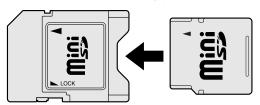


● メモリースティック メモリースティックPRO

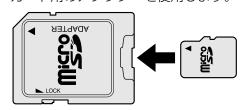


次のメディアカードは、市販のアダプターを装着すると、本製品のブリッジメディアスロット でも使用できます。必ずアダプターを装着した状態でで使用ください。

● miniSDメモリカード*¹ SDメモリカードサイズのminiSDメモリ カード用のアダプターを使用します。



● microSDメモリカード*¹ SDメモリカードサイズのmicroSDメモリ カード用のアダプターを使用します。



*1 著作権保護技術CPRMに対応しています。

アダプターの装着や使用方法は、『メディアカードの取扱説明書』を確認してください。 本書では、特に区別して説明する場合を除き、SDメモリカード、miniSDメモリカード、 microSDメモリカードを「SDメモリカード」と呼びます。

使用できる各メディアカードの容量については『dynabook **** (お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

コンパクトフラッシュメモリカードなどは使用できません。使用する場合はUSB経由で周辺機器(デジタルカメラなど)を接続するか、専用のカードリーダーをご使用ください。

メディアカードを使う前に

お願い

メディアカードの使用にあたって =

● あらかじめ、「付録 2-3 メディアカードを使う前に」を確認してください。

新品のメディアカードは、メディアカードの規格に合わせてフォーマットされた状態で販売さ れています。

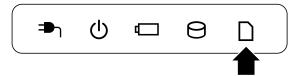
フォーマットとは、メディアカードにトラック番号やヘッド番号などの基本情報を書き込み、 メディアカードを使えるようにすることです。

再フォーマットをする場合は、メディアカードを使用する機器(デジタルカメラやオーディオ プレーヤーなど)で行ってください。

メディアカードのセットと取り出し

▋ ブリッジメディアスロットに関する表示

パソコン本体に電源が入っている場合、ブリッジメディアスロットに挿入したメディアカード とデータをやり取りしているときは、ブリッジメディア 🗋 LEDが点灯します。



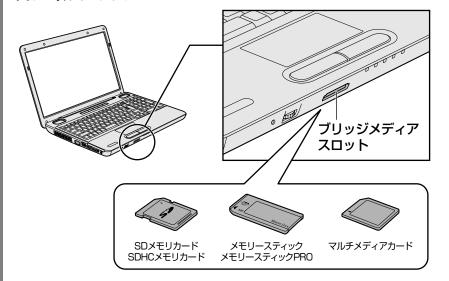
操作にあたって

● あらかじめ、「付録 2‐3・1 メディアカードの操作にあたって」を確認してください。

1 セットする

1 メディアカードの表裏を確認し、表を上にして、ブリッジメディアス ロットに挿入する

奥まで挿入します。



お願い

miniSDメモリカード、microSDメモリカードは、SDメモリカードサイズのアダプター が必要です。

アダプターを使用せずに直接挿入すると、取り出せなくなります。

2 セットしたメディアカードの内容を見る

著作権保護を必要としない画像や音声、テキストなどの一般的なファイルは、次の手順で見る ことができます。

著作権保護されているファイルについては、見ることができない場合もあります。

2 メディアカードのアイコンをダブルクリックする

以下の名称は表示の一例です。モデルによって、異なる名称が表示される場合があります。

 SDメモリカード
 : SD Card、リムーバブルディスク

 SDHCメモリカード
 : SD Card、リムーバブルディスク

 メモリースティック
 : MSPro、リムーバブルディスク

 メモリースティックPRO: MSPro、リムーバブルディスク

マルチメディアカード : MMC Card、リムーバブルディスク (表示例)

セットしたメディアカードの内容が表示されます。

XE

● メディアカードによっては、ブリッジメディアスロットにセットすると、自動的に内容が表示されたり、メディアカードに対する操作を選択する画面が表示される場合があります。選択画面が表示されたときは、「フォルダーを開いてファイルを表示」を選択してください。



(表示例)

3 取り出す

メディアカードに保存しているファイルを使用していたり、ウィンドウを開いたりしていると、 取り出しができません。

ウィンドウやファイルを閉じてから、操作を行ってください。

1 メディアカードの使用を停止する

- * 通知領域にアイコンが表示されていない場合は、 🔼 をクリックしてください。



- ②表示されたメニューから [(取りはずすメディアカード) の取り出し] をクリックする
- ③「ハードウェアの取り外し」のメッセージが表示されたら、 🗶 をクリックする
- 2 メディアカード取り出す

ブリッジメディアスロットから出ている部分を持ち、静かに引き抜いてください。

2章



ネットワークの世界へ

本製品に搭載されている通信に関する機能を説明しています。
ネットワークやほかのパソコンと通信する方法について紹介します。

1	家庭内ネットワークで広がる世界	36
2	Bluetooth機能	39



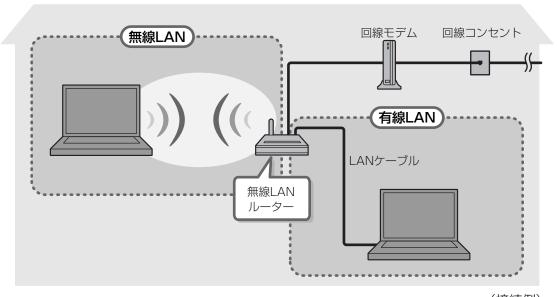
家庭内ネットワークで広がる世界

家族がそれぞれ自分専用のパソコンを持っている場合、1つのプリンターを共有したいときや、 インターネットに接続したいときは、ネットワークを使うと便利です。

LAN接続はこんなに便利

家族がそれぞれ自分専用のパソコンを持っている場合や、ひとりで複数のパソコンを持ってい る場合など、家庭内に複数のパソコンがあるときは、LAN(Local Area Network)を使うと 便利です。

LAN機能にはケーブルを使った有線LANと、ケーブルを使わない無線LANがあります。



(接続例)

■ 有線LAN

有線LANの機能やLANケーブルの接続については、『準備しよう 3章 🏻 - ា ブロードバンド で接続する』を参照してください。

■無線LAN

無線LANとは、パソコンにLANケーブルを接続していない状態でもネットワークに接続できる、 ワイヤレスのLAN機能のことです。モデムやルーターの位置とは関係なく、無線通信のエリア 内であればあらゆる場所からコンピューターをLANシステムに接続できます。

無線LANルーターや無線LANアクセスポイント(市販)などを使用することによって、ワイヤ レスでネットワーク環境を実現できます。

ネットワークに接続したあとに、ファイルの共有の設定や、ネットワークに接続しているプリ ンターなどの機器の設定を行う必要があります。ネットワーク機器の接続先やネットワークの 詳しい設定については、[スタート] ボタン(ਆ)→ [ヘルプとサポート] をクリックして、 『Windowsヘルプとサポート』を参照してください。

ネットワークに接続している機器の設定は、それぞれの取扱説明書を確認してください。 また、会社や学校で使用する場合は、ネットワーク管理者に確認してください。

ワイヤレス(無線)LANを使う

*無線LANモデルのみ

1■ 無線LANを使ってみよう │

⚠ 警 告

● 無線LANモジュールが内蔵されている製品をお使いになる場合、心臓ペースメーカーを装 着している方は、心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す 電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

飛行機の中や電波の使用が制限されている場所では、|FN|+|F8|キーを押して、無線通信機能 をOFFにし電波の発信を止めるようにしてください。

お願い 無線LANのご使用にあたって :

- あらかじめ、「付録 **1 4** 無線LANについて」を確認してください。
- 『安心してお使いいただくために』 に、セキュリティに関しての注意事項や使用上の注意事項を 説明しています。

無線LANを使用する場合は、その記述を読んで、セキュリティの設定を行ってください。

無線LAN(無線通信機能)のON/OFFはBIOSセットアップや|FN|+|F8|キー、「ConfigFree」 などで設定できます。BIOSセットアップで設定すると、電源を入れたときは常に、BIOSセッ トアップでの設定になります。

その他の方法は、使用中の一時的な設定変更としてお使いください。

■BIOSセットアップでON/OFFを設定する

パソコン本体の電源を切った状態で、次の操作を実行してください。

キーボードの F2 キーを押しながら電源スイッチを押し、[dynabook] 画面が表示されてから指をはなす

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表 示されます。パスワードを入力して ENTER キーを押してください。

[詳細] メニューを表示する

「Wireless Comm SW」のON/OFFを設定してください。起動時には、この設定に なります。

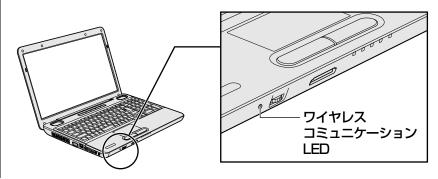
■ FN + F8 キーでON / OFFを設定する

この機能を使うには、BIOSセットアップで無線通信機能をONにしておく必要があります。

|FN| + |F8| **キーを押す**

|*FN*||キーを押したまま|*F8*||キーを押すたびに、大きく表示されるアイコンが切り替わ ります。無線LANのアイコンが大きく表示された状態で|FN|キーをはなすと、無線通 信機能のON/OFFが切り替わります。

無線LANをオンにすると、ワイヤレスコミュニケーションLEDが点灯します。



|無線LANの設定方法について

以降の無線LANの設定方法には、次の3種類があります。 詳細については、それぞれの参照先を確認してください。

「無線LANらくらく設定」を使う

参照・『スタートアップガイド』

●「ConfigFree」を使う

参照・《パソコンで見るマニュアル(検索):ネットワーク設定に便利な操作》

● Windows標準機能を使う

参照

《パソコンで見るマニュアル(検索):無線LANでネットワークに接続する》

無線LANを無効にするには、「ConfigFree」で無線LANのデバイスを無効にしてください。

ConfigFree × E

● 本製品に用意されている「ConfigFree」を使うと、近隣の無線LANデバイスを検出したり、LAN ケーブルをはずすと自動的に無線LANに切り替えるなど、ネットワーク設定に便利な機能が使えます。

▼ ConfigFreeの設定方法《パソコンで見るマニュアル(検索):ネットワーク設定に便利な操作》

2 Bluetooth機能

*Bluetoothモデルのみ

Bluetoothワイヤレステクノロジーは、パソコンや周辺機器、携帯電話などの機器どうしで無線でデータをやりとりできる、世界標準の通信方式です。

Bluetoothワイヤレステクノロジーを搭載した機器であれば、お互いに通信相手を登録することで、簡単にデータのやりとりができます。

詳細については、『Bluetoothユーティリティユーザーズガイド』を参照してください。

参照 起動方法「本節 1 - Bluetoothユーティリティユーザーズガイドの起動方法 |

お願い

Bluetooth機能の操作にあたって

● あらかじめ、「付録 1 - 7 Bluetoothについて」を確認してください。

₹

- Bluetoothのバージョンによっては本製品と通信できないBluetooth対応機器があります。本製品では、Bluetooth Version 1.1、1.2、2.0、2.1、2.0+EDR、2.1+EDRのBluetooth対応機器と通信ができます。
- 2.4GHz帯の無線LANが近距離で使用されていると通信速度の低下または通信エラーが発生する可能性があります。

1 Bluetooth通信が可能な状態にする

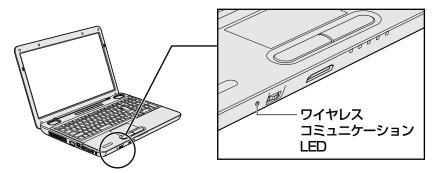
⚠警告

● Bluetoothモジュールが内蔵されている製品をお使いになる場合、心臓ペースメーカーを装着している方は、心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離す 電波によりペースメーカーの動作に影響を与えるおそれがあります。

飛行機の中や電波の使用が制限されている場所では、FN+F8+-を押して無線通信機能をOFFにし、電波の発信を止めるようにしてください。

「FN + F8 キーを押す

無線LANをオンにすると、ワイヤレスコミュニケーションLEDが点灯します。



この機能を使うには、BIOSセットアップで無線通信機能をONにしておく必要があります。詳しくは、「本章 1-2-1 無線LANを使ってみよう」を確認してください。

2 [スタート] ボタン(��) → [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [Bluetooth] → [Bluetooth設定] をクリックする

初めて起動したときは、Bluetooth用ドライバーのインストールが始まります。インストールが終了するまでお待ちください。

「Bluetooth Manager」が起動し、周辺のBluetooth対応機器を検索する [自動登録] 画面が表示されます。すぐにBluetooth対応機器を登録する必要がない場合は、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。

無線LAN(Wireless LAN)と同時に使用する際の〔注意〕画面が表示された場合は、内容を確認のうえ、「OK」ボタンをクリックして画面を閉じてください。

通知領域に [Bluetooth Manager] アイコン () が表示されます。以降、通知領域に常駐し、次回Windows を起動したときには自動的にアイコンが表示されます。 [Bluetooth Manager] アイコン () はサービスの状態によって表示が異なります。詳細については、『Bluetooth ユーティリティユーザーズガイド』を確認してください。

Bluetoothの電源が入っていない場合には、[Bluetooth Manager] アイコン() を右クリックして表示されたメニューから、[Bluetoothオン] を選択して電源を入れてください。

本製品には、ほかのBluetooth対応機器と通信するためのユーティリティとして「Bluetooth ユーティリティ」がプレインストールされています。

初めてBluetoothを使うときには、ユーティリティの設定が必要になります。設定方法や通信する方法については、『Bluetoothユーティリティユーザーズガイド』をご覧ください。

■ Bluetooth ユーティリティユーザーズガイドの起動方法

【スタート】ボタン(→ [Bluetooth] → [ユーザーズ ガイド] をクリックする

3章

周辺機器を使って機能を広げよう

パソコンでできることをさらに広げたい。

そのためには周辺機器を接続して、機能を拡張しましょう。

本製品に取り付けられるさまざまな周辺機器の取り付けかたや各種設定、取り扱いについて説明しています。

1	周辺機器を使う前に	42
2	メモリを増設する	43
3	USB対応機器を使う	48
4	パソコンの画面をテレビに映す	
	ーテレビの接続-	51
5	パソコンの画面を外部ディスプレイに映す	
	-外部ディスプレイの接続-	58



周辺機器を使う前に

周辺機器とは、パソコンに接続して使う機器のことで、デバイスともいいます。周辺機器を使 うと、パソコンの性能を高めたり、パソコンが持っていない機能を追加することができます。 周辺機器には、パソコンのカバーを開けて、パソコンの中に取り付ける内蔵方式のものと、パ ソコン本体の周囲にあるコネクタや端子、スロットにつなぐ外付け方式のものがあります。

■内蔵方式のもの

• メモリ

バッテリー

■外付け方式のもの

本製品のインターフェースに合った周辺機器をご利用ください。

周辺機器によっては、インターフェースなどの規格が異なることがあります。インターフェース とは、機器を接続するときのケーブルやコネクタや端子、スロットの形状などの規格のことです。 購入される際には、目的に合った機能を持ち、本製品に対応している周辺機器をお選びください。 周辺機器が本製品に対応しているかどうかについては、その周辺機器のメーカーに確認してく ださい。

お願い

周辺機器の取り付け/取りはずしにあたって =

● あらかじめ、「付録1 - 5 周辺機器について」を確認してください。

本製品で使用できるおもな周辺機器は、次のとおりです。

- メモリUSB対応機器テレビ外部ディスプレイ

参照 「本章 2 」以降

ほかにも、次の周辺機器が使用できます。

- eSATA対応機器
- マイクロホン ヘッドホン

参照・《パソコンで見るマニュアル(検索):eSATA対応機器を使う》

参照・《パソコンで見るマニュアル(検索):マイクロホンを使う》

参照・《パソコンで見るマニュアル(検索):ヘッドホンを使う》

メモリを増設する

メモリスロットにメモリを取り付けることができます。

ご購入のモデルによって、あらかじめ取り付けられているメモリの容量が異なります。

取り付けられているメモリを増設メモリ(東芝製オプション)と付け換えたり、メモリが取り付けられていないスロットに増設メモリ(東芝製オプション)を取り付けることができます。 増設メモリは、2GB、1GBの2タイプがあります。

取り付けることのできるメモリについては、別紙の『dynabook **** (お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を確認してください。

取り付けることのできるメモリの容量は、各スロット最大2GB(合計4GB)までです。ただし、OSが使用可能な領域は最大3GBになります。

モデルによっては、すでに最大容量のメモリが取り付けられている場合があります。その場合は、増設できません。

メモリの取り付け/取りはずし作業が難しい場合は、お買い求めの販売店などにご相談ください。

⚠警告

◆本文中で説明されている部分以外は絶対に分解しない内部には高電圧部分が数多くあり、万が一触ると、感電ややけどのおそれがあります。

注意

- ステープル、クリップなどの金属や、コーヒーなどの液体を機器内部に入れない 火災、感電の原因となります。万が一、機器内部に入った場合は、バッテリーを取りはず し、電源を入れずに、お買い求めの販売店、またはお近くの保守サービスに点検を依頼し てください。
- メモリの取り付け/取りはずしは、電源を切り、ACアダプターのプラグを抜き、バッテリーパックを取りはずしてから作業を行う
 - 電源を入れたまま取り付け/取りはずしを行うと感電、故障のおそれがあります。
- 電源を切った直後にメモリの取り付け/取りはずしを行わない 内部が高温になっており、やけどのおそれがあります。電源を切った後30分以上たってから行ってください。

お願い

メモリの増設の操作にあたって・

● あらかじめ、「付録 1 - 5 - メモリの増設の操作にあたって」を確認してください。

増設メモリは、東芝製オプションを使用してください。それ以外のメモリを増設すると、起動 しなくなったり、動作が不安定になる場合があります。

✓ メモ デュアルチャネルについて

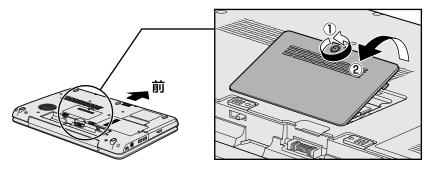
● デュアルチャネルで動作すると、2枚のメモリに効率よくアクセスできます。 デュアルチャネルで動作させるためには、ご購入のモデルによって取り付けるメモリの仕様が異なり ます。取り付けるメモリの仕様については、別紙の『dynabook ****(お使いの機種名)シリー ズをお使いのかたへ』を確認してください。

1 メモリを取り付ける│

あらかじめ取り付けられているメモリを交換したい場合は、先にメモリの取りはずしを行ってください。

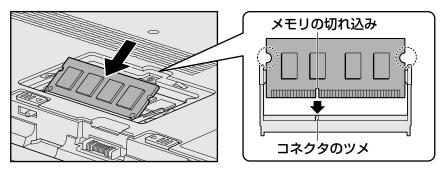
参照 **2** メモリを取りはずす」

- 1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る
 - 参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4 **1** 電源を切る』
- 2 パソコン本体に接続されているACアダプターとケーブル類をはずす
- 3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリーパックを取り はずす
 - 参照 バッテリーパックの取りはずし「4章 1-3 バッテリーパックを交換する」
- 4 メモリカバーのネジ1本をゆるめ①、カバーをはずす②



メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。

5 メモリをメモリスロットのコネクタに斜めに挿入する

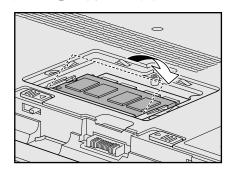


メモリの切れ込みを、メモリスロットのコネクタのツメに合わせて、しっかり差し込みます。

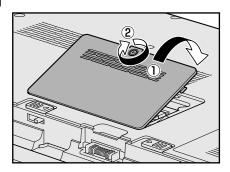
このとき、メモリの両端(上図 () で囲んだ部分)を持って差し込むようにしてください。

6 固定するまでメモリを倒す

「カチッ」と音がする位置までメモリを倒してください。



7 メモリカバーをつけて①、手順 4 でゆるめたネジ1本をとめる②



メモリカバーが浮いていないことを確認してください。

8 バッテリーパックを取り付ける

参照 バッテリーパックの取り付け「4章 1 - 3 バッテリーパックを交換する」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

参照 メモリ容量の確認について「本節 3 メモリ容量を確認する」

2 メモリを取りはずす

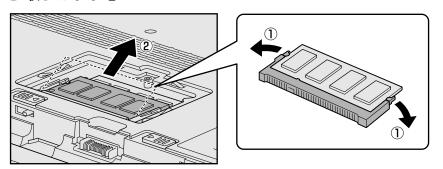
1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4-1 電源を切る』

- 2 パソコン本体に接続されているACアダプターとケーブル類をはずす
- **3** ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返し、バッテリーパックを取り はずす

参照 バッテリーパックの取りはずし「4章 1-3 バッテリーパックを交換する」

- 4 メモリカバーのネジ1本をゆるめ、カバーをはずす メモリスロットの内部に異物が入らないようにしてください。
- 5 メモリを固定している左右のフックを開き①、メモリをパソコン本体から取りはずす②



斜めに持ち上がったメモリを引き抜きます。

- **6** メモリカバーをつけて、手順 4 でゆるめたネジ1本をとめる メモリカバーが浮いていないことを確認してください。
- 7 バッテリーパックを取り付ける

参照 バッテリーパックの取り付け「4章 **1**-3 バッテリーパックを交換する」

パソコン本体の電源を入れると総メモリ容量が自動的に認識されます。総メモリ容量が正しいか確認してください。

3 メモリ容量を確認する

メモリ容量は「東芝PC診断ツール」で確認することができます。

- 2 [基本情報] タブの [物理メモリ] の数値を確認する

USB対応機器を使う

ーストン・ USB対応機器は、電源を入れたままの取り付け/取りはずしができます。

また、新しい周辺機器を接続すると、システムがドライバーの有無をチェックし、自動的にイ ンストールを行うプラグアンドプレイに対応しています。

USB対応機器には次のようなものがあります。

- USB対応マウス
- USB対応プリンター
- USB対応スキャナーUSBフラッシュメモリなど

本製品のUSBコネクタにはUSB2.0対応機器とUSB1.1対応機器を取り付けることができます。 USB対応機器の詳細については、『USB対応機器に付属の説明書』を確認してください。



USB対応機器の操作にあたって

● あらかじめ、「付録 1 - 5 - USB対応機器の操作にあたって」を確認してください。

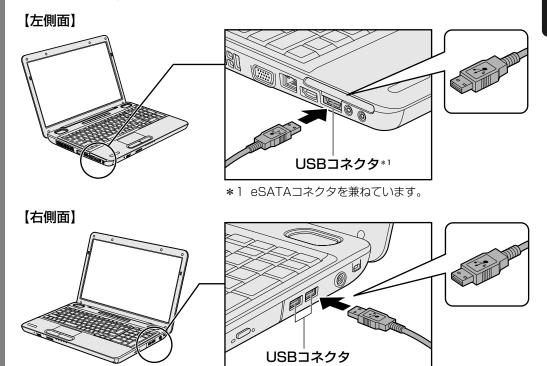
1 取り付け

1 USBケーブルのプラグをUSB対応機器に差し込む

この手順が必要ない機器もあります。USB対応機器についての詳細は、『USB対応機器に付属の説明書』を確認してください。

2 USBケーブルのもう一方のプラグをパソコン本体のUSBコネクタに差し込む

プラグの向きを確認して差し込んでください。



2 取りはずし

- 1 USB対応機器の使用を停止する



- ②表示されたメニューから [(取りはずすUSB対応機器) の取り出し] をクリックする
- ③「ハードウェアの取り外し」のメッセージが表示されたら、 🗶 をクリックする
- 2 パソコン本体とUSB対応機器に差し込んであるUSBケーブルを抜く

4

パソコンの画面をテレビに映す - テレビの接続 -

*HDMI 端子モデルのみ

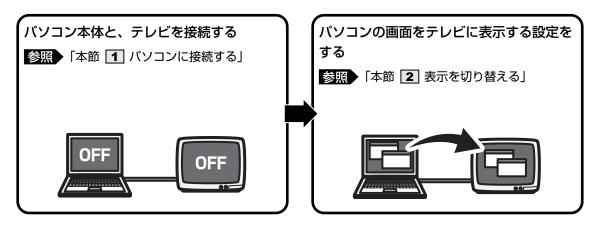
本製品とテレビを「HDMI ケーブルで接続すると、テレビ画面にWindowsのデスクトップ画面を表示させることができます。

HDMI出力端子は、音声もテレビに出力することができます。

■ パソコン上で再生中のDVDを、テレビに表示する

「TOSHIBA DVD PLAYER」でのDVD再生など、パソコンで視聴/再生している映像を、ご家庭のテレビにも表示させることができます。

参照 「TOSHIBA DVD PLAYER」について『映像と音楽を楽しもう 1 DVDの映画や映像を見る』



お願い

テレビ接続の操作にあたって

● あらかじめ、「付録 1 - 5 - テレビ/外部ディスプレイ接続の操作にあたって」を確認してください。

₩ ×E

● 本製品のHDMI出力端子にはテレビの代わりに、DVI端子のある外部ディスプレイを接続して表示することもできます。市販のケーブルを使用して接続してください。詳しくは、「本章 5 パソコンの画面を外部ディスプレイに映す」を参照してください。

■接続の前に

テレビを接続するときは、『テレビに付属の取扱説明書』もあわせて確認してください。 HDMI入力端子があるテレビを接続できます。

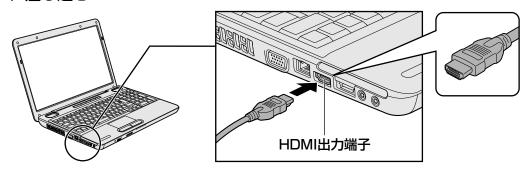
接続するHDMIケーブルは、市販のものを使用してください。

₹

- HDMIケーブルは、HDMIロゴ (HDMI) の表示があるケーブルをご使用ください。
- テレビへの出力形式を設定する方法は、「本節 2 表示を切り替える」を参照してください。
- RGBコネクタを備えたテレビへは、外部ディスプレイのようにRGBケーブルを使って表示することもできます。詳しくは、『テレビに付属の取扱説明書』と、「本章 5 パソコンの画面を外部ディスプレイに映す」を参照してください。

1 パソコンに接続する

- 1 HDMI ケーブルのプラグをテレビのHDMI 入力端子に差し込む
- 2 テレビの電源を入れる
- 3 HDMI ケーブルのもう一方のプラグをパソコン本体のHDMI 出力端子 に差し込む



⋌ ×モ

● HDMI接続で、テレビに映像を映しているとき、HDMIケーブルを抜いたあと、再度HDMIケーブルを接続する場合は5秒以上間隔をあけてください。

□ 音声の出力をパソコン本体のスピーカーからテレビに切り替える

HDMIケーブルで接続したテレビから音声が出ない場合は、設定変更が必要です。

- **1** [スタート] ボタン(@)) → [コントロールパネル] をクリックする
- 2 [**→ ハードウェアとサウンド**] → [**→ サウンド**] をクリックする [サウンド] 画面が表示されます。
- 3 [再生] タブで [インテル(R) ディスプレイ用オーディオ] または [Intel HDMI Audio] と説明がある項目を選択し、[既定値に設定] ボタンをクリックする
- 4 [OK] ボタンをクリックする

この設定を行うと、パソコン本体から音声が出力されなくなります。テレビを取りはずし、パソコン本体からの音声出力に戻す場合は、手順 3 で [スピーカー] を選択し、[既定値に設定] ボタンをクリックしてください。

2 表示を切り替える

テレビを接続した場合には、次の表示方法があります。 表示方法は、表示装置の切り替えを行うことで変更できます。

■本体液晶ディスプレイだけに表示/テレビだけに表示

いずれかの表示装置にのみ、デスクトップ画面を表示します。





■本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示

● クローン表示

2つの表示装置それぞれにデスクトップ画面を表示します。



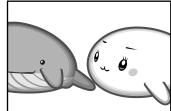


● 拡張表示*

2つの表示装置を1つの大きなデスクトップ画面として使用(拡張表示)します。

* 拡張表示は、「Extended Desktop」 と表示されることがあります。





テレビに表示するには次の設定を行ってください。設定を行わないと、テレビには表示されません。

⋌ ×モ

- 表示を切り替えたとき、システムによって自動的に解像度が変更される場合があります。 本体液晶ディスプレイだけに表示を切り替えると、元の解像度に戻ります。
- ●「TOSHIBA DVD PLAYER」で使用する表示装置を変更したい場合は、アプリケーションを起動する前に表示装置を切り替えてください。 起動中は、表示装置を切り替えることができません。
- ●「電源オプション」で表示自動停止機能を設定してテレビの表示が消えた場合、キーあるいはタッチ パッドの操作により表示が復帰します。また、スリープに設定してある場合は、電源スイッチを押し てください。

表示が復帰するまで10秒前後かかることがありますが、故障ではありません。

1 方法1 – デスクトップ画面で設定する

1 デスクトップ画面上のウィンドウやアイコンなどが表示されていない場所にポインターを移動し、右クリックする メニューが表示されます。

2 [グラフィック プロパティ] をクリックする

モデルによって、表示される画面は異なります。 以降の説明は、表示された画面に合わせた説明をお読みください。



上図のような画面が表示された場合



「本項 ■1 - 1 - 1 画面の場合」へ進む



上図のような画面が表示された場合



「本項 ■1 -1-2画面の場合 | へ進む

1-1画面の場合

- 1 [ディスプレイ] → [マルチディスプレイ] で表示装置を設定する 設定方法は次のとおりです。
 - ■本体液晶ディスプレイ、またはテレビだけに表示
 - ① [動作モード] で [シングル ディスプレイ] を選択する
 - ② [主ディスプレイ] で次の項目を選択する
 - ・本体液晶ディスプレイに表示する場合: [内蔵ディスプレイ]
 - ・テレビに表示する場合: [デジタル テレビ]
 - ③ [適用] ボタンをクリックする

メッセージが表示されます。確認して [OK] ボタンをクリックしてください。

■本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示

- ① [動作モード] で次のいずれかを選択する
 - ・「クローン ディスプレイ】: クローン表示
 - ・[拡張デスクトップ] :拡張表示
- ② **[主ディスプレイ] と [2番目のディスプレイ] を設定する**[内蔵ディスプレイ] は 「本体液晶ディスプレイ」、 [デジタル テレビ] は 「テレビ」 を示します。
- ③ [適用] ボタンをクリックするメッセージが表示されます。確認して [OK] ボタンをクリックしてください。

1-2画面の場合

1 [ディスプレイデバイス] で表示装置を設定する

「設定方法」に進んでください。

- ■本体液晶ディスプレイ、またはテレビだけに表示
- ① [動作モード] で [シングル ディスプレイ] を選択する
- ② [ディスプレイの選択] の [1 プライマリデバイス] で次の項目を選択する
 - ・本体液晶ディスプレイに表示する場合: [ノートブック]
 - ・テレビに表示する場合: [デジタル テレビ]
- ③ [適用] ボタンをクリックするメッセージが表示されます。確認して [OK] ボタンをクリックしてください。
- ■本体液晶ディスプレイとテレビの同時表示
- ① [動作モード] で次のいずれかを選択する
 - · [Intel(R) デュアル・ディスプレイ・クローン] :クローン表示
 - ・「拡張デスクトップ」:拡張表示
- ② [ディスプレイの選択] の [1 プライマリデバイス] と [2 セカンダリデバイス] を設定する

[ノートブック] は「本体液晶ディスプレイ」、[デジタル テレビ] は「テレビ」 を示します。

③ [適用] ボタンをクリックする
メッセージが表示されます。確認して「OK」ボタンをクリックしてください。

2 方法2 - FN + F5 キーを使う

表示装置をLCD(本体液晶ディスプレイ)に戻す方法

現在の表示装置がLCD(本体液晶ディスプレイ)以外に設定されている場合、表示装置をLCDに戻すことができます。表示装置を選択する画面が表示されていない状態で、FN+F5キーを3秒以上押し続けてください。

表示装置に何も表示されず、選択する画面が表示されているか確認できない場合は、いったんキーボードから指をはなしてから、FN+FS+-E3秒以上押し続けてください。

表示装置を選択する

 \overline{FN} キーを押したまま \overline{FS} キーを押すと、「TOSHIBA Flash Cards」の表示装置を選択する画面が表示されます。



* 画面はLCD(本体液晶ディスプレイ)に表示 した場合のカードです。



* アイコンの一覧です。実際は接続している表示装置に応じて切り替え可能なパターンのみ表示されます。

上のカードは現在の表示装置を、下のアイコンは切り替え可能なパターンを示しています。 \boxed{FN} キーを押したまま、 \boxed{FS} キーを押すたびに大きなアイコンが移動します。表示する装置が大きなアイコンに変わったところで、 \boxed{FN} キーをはなすと表示装置が切り替わります。

アイコンは、左から次の意味を表しています。

• LCD	本体液晶ディスプレイだけに表示
• LCD+CRT	本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイにクローン
	表示
• CRT	外部ディスプレイだけに表示
	本体液晶ディスプレイには何も表示されません。
• LCD+HDMI	本体液晶ディスプレイとテレビにクローン表示
• HDMI	テレビだけに表示
	本体液晶ディスプレイには何も表示されません。
HDMI +CRT	テレビと外部ディスプレイにクローン表示
• LCD+CRT Extended Desktop	本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイにデュアル
	ビュー(拡張)表示

本体液晶ディスプレイがプライマリモニターになります。 ● LCD+HDMI Extended Desktop......本体液晶ディスプレイとテレビにデュアルビュー(拡

張)表示

本体液晶ディスプレイがプライマリモニターになります。

● HDMI+CRT Extended Desktopテレビと外部ディスプレイにデュアルビュー(拡張) 表示 テレビがプライマリモニターになります。

₩ ×E

● 表示装置をテレビに切り替えるときは、「方法1」で使用するディスプレイを正しく設定してください。

□ 拡張表示でプライマリモニターを切り替える方法

現在の表示装置が拡張(Extended Desktop)表示に設定されている場合、プライマリモニター、セカンダリモニターを切り替えるアイコン(一)が表示されます。



* 画面はLCD(本体液晶ディスプレイ)とテレビに表示した場合の カードです。



(表示例)

[FN]キーを押したまま[F5]キーを数回押しなおし、プライマリモニター、セカンダリモニターを切り替えるアイコンが大きい状態で、[FN]キーをはなすと、表示装置が切り替わります。

3 パソコンから取りはずす

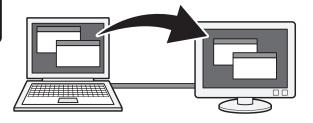
1 パソコン本体とテレビに差し込んであるケーブルを抜く

3章

パソコンの画面を外部ディスプレイに映す - 外部ディスプレイの接続 -

本製品の次のコネクタと外部ディスプレイをケーブルで接続すると、外部ディスプレイに Windowsのデスクトップ画面を表示させることができます。

- HDMI 出力端子
 - *HDMI 端子モデルのみ
- RGBコネクタ



お願い

外部ディスプレイ接続の操作にあたって

● あらかじめ、「付録 1 - ■5 - テレビ/外部ディスプレイ接続の操作にあたって」を確認してください。

■接続の前に

外部ディスプレイを接続するときは、『外部ディスプレイに付属の取扱説明書』もあわせて確認 してください。

● HDMI出力端子で接続する場合

HDMI端子/DVI端子がある外部ディスプレイを接続できます。

DVI端子がある外部ディスプレイを接続する場合は、市販のHDMI←→DVI変換ケーブルを で使用ください。

DVI端子に接続した場合、音声を出力することはできません。

● RGBコネクタで接続する場合

RGB端子がある外部ディスプレイを接続できます。

⋌ ×モ

- 接続するケーブルは、市販のものを使用してください。
- HDMIケーブルは、HDMIロゴ(**H⊐mi**)の表示があるケーブルをご使用ください。
- 使用可能な外部ディスプレイは、本体液晶ディスプレイで設定している解像度により異なります。 解像度に合った外部ディスプレイを接続してください。

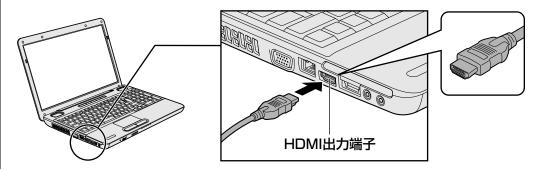
1 パソコンに接続する

HDMI出力端子に接続する

ここでは、DVI端子がある外部ディスプレイを接続する方法を説明します。 HDMI端子がある外部ディスプレイを接続する方法は、テレビを接続する方法を参考にしてください。

参照 テレビの接続「本章 4-1 パソコンに接続する」

- 1 HDMI←→DVI変換ケーブルのDVIプラグを外部ディスプレイのDVI端 子に差し込む
- 2 外部ディスプレイの電源を入れる
- 3 HDMI←→DVI変換ケーブルのHDMIプラグをパソコン本体のHDMI出 力端子に差し込む



₹

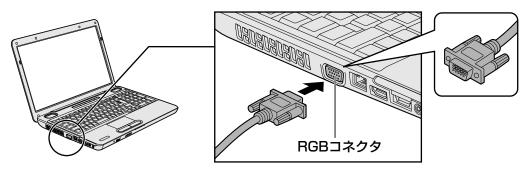
● HDMI接続で、外部ディスプレイに映像を映しているとき、HDMIケーブルを抜いたあと、再度HDMIケーブルを接続する場合は5秒以上間隔をあけてください。

RGBコネクタに接続する

外部ディスプレイとパソコン本体の電源を切った状態で接続してください。

1 外部ディスプレイのケーブルのプラグをRGBコネクタに差し込む

本製品のRGBコネクタには固定用のネジ穴はありませんが、プラグに固定用のネジが付いているタイプの外部ディスプレイケーブルも使用できます。



- 2 外部ディスプレイの電源を入れる
- 3 パソコン本体の電源を入れる

上の手順で電源を入れると、パソコン本体は自動的に外部ディスプレイを認識します。

2 パソコンから取りはずす

■HDMI出力端子から取りはずす

1 HDMI 出力端子からケーブルを抜く

■ RGBコネクタから取りはずす

外部ディスプレイとパソコン本体の電源を切った状態で取りはずしてください。

- 1 Windowsを終了させてパソコン本体の電源を切る
 - 参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4-1 電源を切る』
- 2 外部ディスプレイの電源を切る
- 3 RGBコネクタからケーブルを抜く

3 表示を切り替える

外部ディスプレイを接続した場合には次の表示方法があります。

- 外部ディスプレイだけに表示する
- 外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイに同時表示する
 - ・クローン表示
 - · 拡張表示
- 本体液晶ディスプレイだけに表示する

表示方法は、テレビに表示する場合の説明を参考にしてください。

参照 表示方法について「本章 4-2 表示を切り替える」

切り替え方法

表示装置を切り替える方法は、テレビに表示する場合の「方法1」や「方法2」を参考にしてください。「方法1」を参考にする場合は、[ディスプレイデバイス]タブで[PCモニタ]を選択してください。

参照 表示方法について「本章 4-2 表示を切り替える」

(-**?**) メモ

- 外部ディスプレイと本体液晶ディスプレイを同時表示させる場合は、同時表示の種類や設定に合った 色数/解像度で表示されます。
- 本体液晶ディスプレイと外部ディスプレイをクローン表示または拡張表示に設定する際に、外部ディスプレイにノイズが発生した場合は、外部ディスプレイの解像度、色数、リフレッシュレートを下げてご使用ください。

設定は、クローン表示または拡張表示に設定したあと、[ディスプレイ設定] をクリックし、表示される画面で行います。

4 表示について

外部ディスプレイに表示する場合、表示位置や表示幅などが正常に表示されない場合があります。 この場合は、外部ディスプレイ側で、表示位置や表示幅を設定してください。

4章



バッテリー駆動で使う

パソコンをモバイル使用する際に大事な存在であるバッテリーは、使いかたによっては長持ちさせることができます。

ここでは、充電や充電量の確認など、バッテリーを使用するにあたっての取り扱い方法について説明しています。

-	1" II	0.4
	バッテリーについて	. 64



バッテリーについて

パソコンは、バッテリーパックを取り付けた状態で使用してください。 バッテリーを充電して、バッテリー駆動(ACアダプターを接続しない状態)で使うことができ ます。

本製品を初めて使用するときは、バッテリーパックを充電してから使用してください。 バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめACアダプターを接続してバッテリーパックの充電を 完了(フル充電)させるか、フル充電したバッテリーパックを取り付けてください。 指定する方法・環境以外でバッテリーパックを使用した場合には、発熱、発火、破裂するなどの 可能性があり、人身事故につながりかねない場合がありますので、十分ご注意をお願いします。 『安心してお使いいただくために』に、バッテリーパックを使用するときの重要事項が記述され ています。バッテリー駆動で使う場合は、あらかじめその記述をよく読み、必ず指示を守って ください。

危険

● バッテリーパックは、本製品に付属の製品を使用する 寿命などで交換する場合は、別紙の『dynabook ****(お使いの機種名) シリーズを お使いのかたへ』に記載されている、指定の東芝製バッテリーをお買い求めください。指 定以外の製品は、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため発熱、発火、破裂のお それがあります。

お願い バッテリーを使用するにあたって

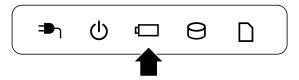
あらかじめ、「付録 1 - 6 バッテリーについて」を確認してください。

バッテリー充電量を確認する

バッテリー駆動で使う場合、バッテリーの充電量が減って作業を中断したりしないよう、バッ テリーの充電量を確認しておく必要があります。

【■ システムインジケーターで確認する

ACアダプターを使用している場合、Battery 🗀 LEDが点灯します。



Battery LEDは次の状態を示しています。

緑	充電完了
オレンジ	充電中
オレンジの点滅	充電が必要
	参照 バッテリーの充電について「本節 2 バッテリーを充電する」
消灯	・バッテリーが接続されていない ・ACアダプターが接続されていない 上記のいずれにも当てはまらない場合は、バッテリー異常の可能性があ ります。東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

2 通知領域の [バッテリー] アイコンで確認する

通知領域の [バッテリー] アイコン (📆) の上にポインターを置くと、バッテリー充電量が表示されます。



[バッテリー] アイコン(ট)をクリックすると、電源プランなども表示されます。

参照 省電力設定について《パソコンで見るマニュアル(検索):省電力の設定をする》

1ヵ月以上の長期にわたり、ACアダプターを接続したままパソコンを使用してバッテリー駆動を行わないと、バッテリー充電量が少しずつ減少します。このような状態でバッテリー充電量が減少したときは、Battery □ LEDや [バッテリー] アイコンで充電量の減少が表示されないことがあります。1ヵ月に1度は再充電することを推奨します。

3 バッテリー充電量が減少したとき

電源が入っている状態でバッテリーの充電量が少なくなると、次のように警告します。

- Battery □ LEDがオレンジ色に点滅する(バッテリーの残量が少ないことを示しています)
- バッテリーのアラームが動作する

「電源オプション」で[プラン設定の変更]→ [詳細な電源設定の変更]をクリックして表示される [詳細設定]タブの [バッテリ] → [バッテリ低下の通知] や [バッテリ切れの操作] で設定すると、バッテリーの残量が少なくなったことを通知したり、自動的に対処する動作を行います。

参照 省電力設定(電源オプション)について

《パソコンで見るマニュアル(検索):省電力の設定をする》

上記のような警告が起こった場合はただちに次のいずれかの方法で対処してください。

- ①パソコン本体にACアダプターを接続し、充電する
- ②電源を切ってから、フル充電のバッテリーパックと取り換える

購入時は休止状態が設定されています。バッテリー減少の警告が起こっても何も対処しなかった場合、パソコン本体は自動的に休止状態になり、電源を切ります。

長時間使用しないでバッテリーが自然に放電しきってしまったときは、警告音も鳴らず、 Battery □ LEDでも放電しきったことを知ることはできません。長時間使用しなかったときは、 充電してから使用してください。

|時計用バッテリー

本製品には、取りはずしができるバッテリーパックのほかに、内蔵時計を動かすための時計用 バッテリーが内蔵されています。

時計用バッテリーの充電は、ACアダプターを接続し電源を入れているとき(電源ON時)に行われますので、普通に使用しているときは、あまり意識する必要はありません。ただし、あまり充電されていない場合、時計が止まったり、遅れたりすることがあります。

時計用バッテリーが切れていると、時間の再設定をうながすWarning(警告)メッセージが出ます。

■ 充電完了までの時間

時計用バッテリーは電源ON(Power LEDが緑に点灯)の状態にしておくと、約24時間で充電が完了します。

実際には充電完了まで待たなくても使用できます。また、充電状態を知ることはできません。

2 バッテリーを充電する

充電方法とフル充電になるまでの充電時間について説明します。

お願い

バッテリーを充電するにあたって

● あらかじめ、「付録 1 - 6 - バッテリーを充電するにあたって」を確認してください。

1 充電方法

1 パソコン本体にACアダプターを接続し、電源コードのプラグをコンセントに差し込む

DC IN → LEDが緑に点灯してBattery □ LEDがオレンジ色に点灯すると、充電が開始されます。

電源コードのプラグをコンセントに差し込むと、電源のON/OFFにかかわらずフル充電になるまで充電されます。

2 Battery □ LEDが緑になるまで充電する

バッテリーの充電中はBattery □ LEDがオレンジ色に点灯します。 DC IN → LEDが消灯している場合は、電源が供給されていません。ACアダプター、 電源コードの接続を確認してください。

₹

● パソコン本体を長時間ご使用にならないときは、電源コードの電源プラグをコンセントから抜いてください。

■充電完了までの時間

バッテリー充電時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって異なります。

周囲の温度が低いとき、バッテリーパックの温度が高くなっているとき、周辺機器を取り付けているとき、アプリケーションを使用しているときは、充電完了まで時間がかかることがあります。詳細は、別紙の『dynabook ****(お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

■使用できる時間

バッテリー駆動での使用時間は、パソコン本体の機器構成や動作状況、また使用環境によって 異なります。

詳細は、別紙の『dynabook ****(お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

■バッテリー駆動時の処理速度

高度な処理を要するソフトウェア(3Dグラフィックス使用など)を使用する場合は、充分な性能を発揮するためにACアダプターを接続してご使用ください。

■使っていないときの充電保持時間

パソコン本体を使わないで放置していても、バッテリー充電量は少しずつ減っていきます。 バッテリーの保持時間は、放置環境などによって異なります。

保持時間は、充電完了の状態で電源を切った場合の目安にしてください。

詳細は、別紙の『dynabook ****(お使いの機種名)シリーズをお使いのかたへ』を参照してください。

スリープを実行した場合、放電しきるまでの時間が非常に短いため、バッテリー駆動時は休止 状態、またはハイブリッド スリープにすることをおすすめします。

参照 ハイブリッドスリープについて『準備しよう 1章 4-2 スリープにする』

⋌ ×モ

● バッテリーパックは消耗品です。使いかたを工夫することで長持ちさせることができます。詳しくは 《パソコンで見るマニュアル(検索):バッテリーを長持ちさせる》を確認してください。

3 バッテリーパックを交換する

バッテリーパックの交換方法を説明します。

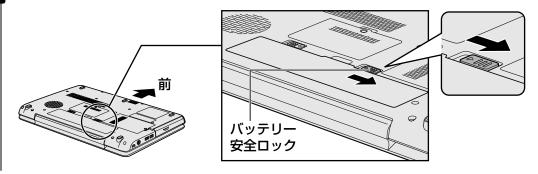
バッテリーパックの取り付け/取りはずしのときには、「スリープ」にするのではなく、必ず電源を切り、電源コードのプラグを抜いてから作業を行ってください。

XE

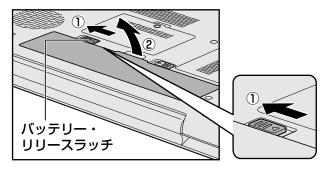
● キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

1 取りはずし/取り付け|

- 1 データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る
 - 参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4-1 電源を切る』
- 2 パソコン本体からACアダプターと周辺機器のケーブル類をはずす
- 3 ディスプレイを閉じてパソコン本体を裏返す
- 4. バッテリー安全ロックを矢印の方向に引く

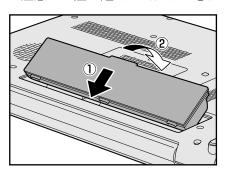


5 バッテリー・リリースラッチをスライドしながら①、バッテリーパックを取りはずす②



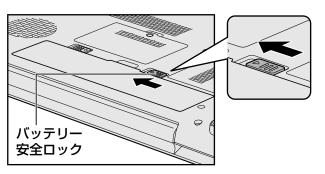
6 交換するバッテリーパックを、「カチッ」と音がするまで静かに差し込む

新しいあるいは充電したバッテリーパックを図のようにななめに差し込みます①。 バッテリー・リリースラッチが自動的にスライドして、「カチッ」という音がするま で注意して差し込んでください②。



7 バッテリー安全ロックを矢印の方向にスライドする

バッテリーパックがはずれないように、バッテリー安全ロックは必ず行ってください。



5章



システム環境の変更

本製品を使用するときの、システム上のさまざまな環境を設定する方法について説明しています。

1	システム環境の変更とは72
2	BIOSセットアップを使う73
3	パソコンの動作状況を監視し、記録する
	ー東芝PCヘルスモニター



システム環境の変更とは

本製品は、次のようなパソコンのシステム環境を変更できます。

システム環境を変更するには、Windows上のユーティリティで変更するか、またはBIOSセット アップで変更するか、2つの方法があります。

通常は、Windows上のユーティリティで変更することを推奨します。

変更できる項目		Windows上のユーティリティ
ハードウェア環境(パソコン 本体)の設定		「東芝HWセットアップ」 参照 ◆パソコンで見るマニュアル(検索): システム環境の設定変更》
パスワード	ユーザー パスワード	「東芝HWセットアップ」 参照 《パソコンで見るマニュアル (検索): ユーザーパスワード》
セキュリティ の設定	スーパー バイザー パスワード	「スーパーバイザーパスワードユーティリティ」 参照▶《パソコンで見るマニュアル(検索): スーパーバイザーパスワード》
省電力の設定		「電源オプション」 参照 ◆パソコンで見るマニュアル(検索): 省電力の設定をする》

BIOSセットアップについては「本章 2 BIOSセットアップを使う」をご覧ください。

2 BIOSセットアップを使う

BIOSセットアップとは、パソコンのシステム構成をパソコン本体から設定するプログラムのことです。

次のような設定ができます。

- ハードウェア環境(パソコン本体、周辺機器接続ポート)の設定
- セキュリティの設定
- 起動方法の設定

💉 メモ BIOSセットアップを使用する前の注意

- 通常、システム構成の変更はWindows上の「東芝HWセットアップ」、「電源オプション」、「デバイスマネージャー」などで行ってください。
- 参照 「東芝HWセットアップ」「電源オプション」について 《パソコンで見るマニュアル(検索):システム環境の設定変更、省電力の設定をする》

参照 「デバイスマネージャー」について『Windowsヘルプとサポート』

- 使用しているシステムによっては、システム構成を変更しても、変更が反映されない場合があります。
- BIOSセットアップで設定した内容は、電源を切っても消えません。しかし、内蔵バッテリー(時計用バッテリー)が消耗した場合は標準設定値に戻ります。

起動と終了/BIOSセットアップの操作

起動

データを保存し、Windowsを終了させて電源を切る

参照 電源の切りかた『準備しよう 1章 4 - 1 電源を切る』

キーボードの F2 キーを押しながら電源スイッチを押し、[dynabook] 画面が表示されてから指をはなす

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表 示されます。パスワードを入力してENTERキーを押してください。

参照 パスワードについて

《パソコンで見るマニュアル(検索):ユーザーパスワード、HDDパスワード》

BIOSセットアップが起動します。

起動できなかった場合は、通常の終了操作を行ってパソコン本体の電源を切り、手順 2 をやり直してください。

2 終了

変更した内容を有効にして終了します。

- ← → キーを押して、[終了] メニューを表示する
- 終了方法を選択する
- 画面の指示に従ってBIOSセットアップを終了する Windowsが起動します。

3 基本操作

基本操作は次のとおりです。

	F
メニューを選択する	← または → 上段のメニュー名が反転している部分が現在表示している
	メニュー画面です。
変更したい項目を選択する	↑または↓
	画面中で反転している部分が現在変更できる項目です。
サブメニューや設定値の一覧を 表示する	ENTER
項目の内容を変更する	SPACE , F5 , F6
設定内容を標準値にする	F9
	「デフォルト値をロードしますか?」というメッセージが
	表示されます。「はい」を選択し、 <i>ENTER</i> キーを押してく
	ださい。
	各種パスワードはこの操作をしても削除されません。
設定を保存し、BIOSセットアッ	F10
プを終了する	「設定の変更を保存して終了しますか?」というメッセー
	ジが表示されます。保存する場合は「はい」を選択し、
	ENTER キーを押してください。
	BIOSセットアップ終了後、Windowsが起動します。
	保存しない場合は「いいえ」を選択し、 <i>ENTER</i> キーを押
	してください。
[終了] メニューを表示する	ESC
	サブメニュー表示中は1つ前の画面に戻ります。
BIOSセットアップのヘルプを表示する	F1

パソコンの動作状況を監視し、 記録する -東芝PCヘルスモニター

「東芝PCヘルスモニタ」は、消費電力やバッテリー充電能力、冷却システムなどを監視し、シ ステムの状態をメッセージなどでお知らせします。また、パソコン本体および各種デバイスの 使用状況を、収集管理します。

「東芝PCヘルスモニタ」の機能は、ヘルプで確認できます。

お願い

●「東芝PCヘルスモニタ」は、いかなる場合も東芝の標準的な保証の範囲を広げるものでも変更 するものでもありません。東芝の標準的な保証が適用されます。

×E

- 収集管理されるパソコン本体や各種デバイスの情報、および使用状況の情報は、パソコン本体のハー ドディスク上に保存されます。これらは、PCの基本情報(たとえば、モデル名、型番、製造番号、 BIOSバージョン等)、各種デバイスの基本情報(たとえば、ディスプレイ、サウンド、ネットワーク、 ハードディスク、ドライブ等)、オペレーティングシステム情報(たとえば、OSバージョン、OSをイ ンストールした日時、Direct Xのバージョン、Internet Explorerのバージョン、修正プログラムのリ スト等)、各種デバイスの操作時間/回数(たとえば、電源スイッチ、キーコンビネーション、ACア ダプター、バッテリーパック、ディスプレイ、ファン、ハードディスク、ボリュームダイヤル、ワイ ヤレスコミュニケーションスイッチ、USB)、パソコンの使用開始日付、パソコン本体や各種デバイス の使用状況(たとえば、省電力設定、バッテリーパックの温度や放充電容量、CPU、メモリ、バックラ イトの点灯時間、各種デバイスの温度)を含みます。ハードディスクに保存されるデータの量は1年間 で10MB以下であり、ハードディスクの全体容量のわずかしか使用しません。
- これらの情報は、システム状態の監視と通知、および、パソコンが東芝PCあんしんサポートに持ち込 まれたときの不具合の診断に使用します。また、東芝はそれらの情報を品質保証適用の判断に使用す ることもあります。
- ●「東芝PCヘルスモニタ」は、一度有効にした場合でも、「コントロールパネル」の「プログラムのアン インストール〕からアンインストールすることで、本機能を動作しないようにすることができます。 その際、ハードディスクに記録されている「東芝PCヘルスモニタ」が採取したデータは自動的に削除 されます。

1 起動について

ここでは、「東芝PCヘルスモニタ」の起動方法について説明します。

1 起動方法

1 [スタート] ボタン(\bigoplus) → [すべてのプログラム] → [TOSHIBA] → [ユーティリティ] → [PCヘルスモニタ] をクリックする

初めて起動したときは、「東芝PCヘルスモニタ」の説明画面が表示されます。[次へ]ボタンをクリックすると、[東芝PCヘルスモニタについての注意事項およびデータの収集と利用の許諾]画面が表示されます。画面に表示された内容を確認し、注意と許諾の内容に同意のうえ、[同意する]を選択し、[OK]ボタンをクリックしてください。「東芝PCヘルスモニタ」が起動し、パソコンの機能の監視と使用状況の情報収集管理を開始します。システムの状態は表示される画面で確認できます。

₹

●「東芝PCヘルスモニタ」の利用の許諾に同意し、一度プログラムを有効にすると、「東芝PCヘルスモニタ」の画面を閉じても、パソコンの機能の監視と使用状況の情報収集管理は続行されます。この場合、不調の原因となりうる変化が検出されたときは、通知領域の[東芝PCヘルスモニタ]アイコン(□)からメッセージが表示されます。

ヘルプの起動方法

- 1 通知領域の [東芝PCヘルスモニタ] アイコン(□) を右クリックし、表示されたメニューから [ヘルプ] をクリックする
 - * 通知領域にアイコンが表示されていない場合は、 🔼 をクリックしてください。

2 メッセージが表示された場合

不調の原因となりうる変化が検出された場合、メッセージが表示されます。メッセージの内容 に従って操作してください。

6章



パソコンの動作がおかしいときは

パソコンの操作をしていて困ったときに、どうしたら良いかを説明しています。

「dynabook.com」で情報を調べる方法なども紹介しています。 トラブルが起こったときは、あわてずに、この章を読んで、解消方法 を探してみてください。

1	トラブルを解消するまでの流れ 8	30
2	Q&A集8	35



6章

1

トラブルを解消するまでの流れ

お使いのパソコンに起こったトラブルについて、解決方法を見つけていきましょう。

1 トラブルの原因をつき止めよう

パソコンに起こるトラブルは、その原因がどこにあるかによって解決策が異なります。 そのために、パソコンの構造をある程度知っておくことが必要です。 ここでは、パソコンの構成と、それぞれの構成部分で起こるトラブルの例、その解決方法を紹介します。

■パソコンを構成する3つの部分



● アプリケーションソフトウェアとは

メールやインターネットは、アプリケーションソフトウェアの機能です。Word(文書作成ソフト)や Excel(表計算ソフト)、ウイルスチェックソフトもアプリケーションソフトウェアの代表的なものです。それぞれ製造元が異なります。

システム、ドライバーとは

システムは、オペレーティングシステム、OSともいい、パソコンを動かすための基本的な働きをします。本製品のシステムはWindows 7です。

ドライバーは、周辺機器とシステムを連携する役割をします。ドライバーがないと、周辺機器は使用できません。代表的なドライバーに、ディスプレイドライバーやサウンドドライバー、マウスドライバーなどがあります。基本的なドライバーは、システムが標準装備していますが、周辺機器製品に専用のドライバーが付属している場合もあります。

ハードウェアとは

バッテリーやACアダプターはもちろん、画面(ディスプレイ)、キーボード、ハードディスク、CPUなど、パソコン本体を指します。

パソコンはこれらの高度な技術の集合体です。トラブルの原因がそれぞれの製造元にしかわからない場合も多くあります。トラブルの症状に合わせた対処をすることが解決への早道です。トラブルの解決には、最初に原因の切り分けを行います。一般的にはアプリケーションソフトウェア→システム(OS)、ドライバー→パソコン本体の順にチェックします。

STEP1 アプリケーションソフトウェアに原因がある場合

トラブル

例1:メールやインターネットがつながら ない

アクセスポイントやメールサーバー、ID、 パスワードなどの設定を確認します。これ らの設定は契約プロバイダーごとに異なり ます。契約プロバイダーから指定された設 定データが正しくパソコンの設定に反映さ れているかを確認してください。

解消法



例1:プロバイダーへのお問い合わせにつ

お客様ご契約のプロバイダーの窓口へお問 い合わせください。

トラブル

例2: アプリケーションの使いかたがわか らない

付属のマニュアルや「おたすけナビ」を読 んで、アプリケーションソフトの使いかた を確認します。

解消法



例2: アプリケーションの使いかたについ

『映像と音楽を楽しもう』や「おたすけナビ」で 操作方法を確認したり、各アプリケーション のサポート窓口へお問い合わせください。

参照 「おたすけナビ」

「本章 2 - 7 - Q このQ&A集を読んで も解決できない」

参照 アプリケーションのお問い合わせ先 「7章 お問い合わせされるときは」

トラブル

例3: どのアプリケーションを使ったらい いかわからない

付属のマニュアルや「おたすけナビ」に、 代表的な操作を記載しています。

解消法



例3:「おたすけナビ」でアプリケーション を探す

「おたすけナビ」の「ソフトウェアをつかう」 で、本製品に用意されたアプリケーション を目的別に探すことができます。

STEP2 システム (OS) やドライバーに原因がある場合

トラブル

例4: 正常に画面が表示されない、音が出 ない、設定が合っているのにイン ターネットにつながらない

解消法

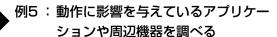
例4・例5:ドライバーを入れ直す

再起動をすると自動的にドライバーの検出 を行う場合があります。再起動後、「新しい ハードウェアの検出ウィザード〕画面が表 示された場合は、画面の指示に従ってくだ さい。

参照 再起動

《パソコンで見るマニュアル (検索): パソコンを再起動する》

例5: 青い画面で「STOPOX******] (一般に「STOPエラー」や「ブルー スクリーン」「ブルーパニック」と呼 ばれる画面)が表示された



周辺機器やソフトをインストールしたあと に起こることが多いものです。その前に 行った作業を一度元に戻すことでトラブル が解消される場合が少なくありません。 周辺機器を取りはずしたり、「システム構成 ユーティリティーでプログラムやサービス を停止して起動したりすることで調べるこ とができます。

参照 システム構成ユーティリティ 《パソコンで見るマニュアル(検索): 必要最低限のシステムで起動する》



それでもトラブルが解消しない場合には、 東芝PCあんしんサポートへお問い合わせく ださい。

参照・『東芝PCサポートのご案内』

STEP3 パソコン本体に原因がある場合

トラブル

例6: ドライバーを入れなおしても機器が

動かない

解消法



例6:リカバリー(再セットアップ)する

パソコン本体が動作する場合は、「リカバ リー(再セットアップ)」を行ってください。 「リカバリー」は、ハードディスクのデータ が消えるため、バックアップを行うことを おすすめします。

参照 バックアップをとる

『準備しよう 4章 大切なデータを失わないために』

参照 リカバリー

『準備しよう 5章 買ったときの状態に戻すには』



例7:電源ランプが点灯せず、パソコンが

まったく動作しない



それでもトラブルが解消しない、あるいは まったくパソコンが動作しない場合は、パ ソコン本体が故障している可能性がありま す。

パソコンの操作について、困ったときや修理のご依頼は東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

参照・『東芝PCサポートのご案内』

2 トラブル対処法

トラブルが発生したときの解決手順を紹介します。

STEP1 付属の冊子マニュアルを読む

本書では、トラブルの解決方法をQ&A形式で説明しています。

参照 「本章 2 Q&A集」

また、本製品には目的別に複数の冊子マニュアルがあります。本書以外の冊子も 読んでください。

STEP2「パソコンで見るマニュアル」の「Q&A集」から探す

「パソコンで見るマニュアル」の「Q&A集」にも、使っていて操作がおかしいと感じたときの対処法が載っています。

「パソコンで見るマニュアル」は、本製品の電源を入れた状態で、デスクトップ上

の [おたすけナビ] () をダブルクリック→ [パソコンで見るマニュアル]

タブの「パソコンで見るマニュアルTOP」ボタンをクリックすると起動できます。

STEP3 ヘルプやマニュアルから探す

「パソコンで見るマニュアル」や「おたすけナビ」の検索機能を使って、本製品に 用意されているアプリケーションのヘルプやマニュアルを検索して調べることが できます。詳細はヘルプを参照してください。

参照 「パソコンで見るマニュアル」と「おたすけナビ」のヘルプの起動方法 「本章 2-7-Q このQ&A集を読んでも解決できない」

STEP4 サポートのサイトで調べる

本製品独自のサポートサイト「あなたのdynabook.com」へ接続すると、各種サポート情報から解決方法を探すことができます。

「あなたのdynabook.com」では、ご利用のパソコンの「よくあるご質問 FAQ」、デバイスドライバーや修正モジュールのダウンロード、ウイルス・セキュリティ情報などをご覧になれます。

ご利用のパソコンに関する情報だけが表示されるので、目的の情報を簡単に探す ことができます。また、サポート窓口や修理についても案内しています。

参照 あなたのdynabook.com『東芝PCサポートのご案内』

それでもトラブルが解消しない場合は、お問い合わせください。

本製品に用意されているアプリケーションのお問い合わせ先は「7章 お問い合わせされるときは」で確認してください。

ここに掲載しているQ&A集のほかに、「パソコンで見るマニュアル」にもQ&A集があります。 目的の項目が見つからないときは、「パソコンで見るマニュアル」も参照してください。

1	電源を入れる	るとき/切るとき	87
	Q 電源スイッ	ッチを押してもPower LEDが点灯しない	87
	Q 電源が入る	るが、すぐに切れてしまう	
		うない	
		1たが、システムが起動しない	
		前触れもなく、突然電源が切れることがある	
	Q しばらく接	操作しないとき、電源が切れる	89
2	画面/表示.		90
		(ブルースクリーン)が表示され、操作できなくなった	
		文置したら、画面が真っ暗になった	
		〜 には外部ディスプレイを接続した状態で、パソコンをスリープや	
		から復帰したとき、本体液晶ディスプレイに何も表示されない	90
		こは外部ディスプレイを取りはずしたときに、	0.1
		示されなくなった まく、 トく見るない	
	は 凹凹か海崎	音く、よく見えない	91
3	システム/۱	しードディスク	92
3		\ードディスク が応答しなくなった	
3	Q パソコンた		92
3	Q パソコンた Q Windows	が応答しなくなった	92 92
	Q パソコンた Q Windows Q 再起動や配	が応答しなくなった がセーフ モードで起動した 電源を入れ直しても、トラブルが解消しない	92 92 92
3	Q パソコンた Q Windows Q 再起動や電 キーボード。	が応答しなくなった がセーフ モードで起動した 電源を入れ直しても、トラブルが解消しない	92 92 92
	Q パソコンた Q Windows Q 再起動や配 キーボード Q ポインター	が応答しなくなった	92 92 92 93
	Q パソコンた Q Windows Q 再起動や電 キーボード・ Q ポインター Q キーボート	が応答しなくなった	92 92 92 93 93
	Q パソコンた Q Windows Q 再起動や電 キーボード・ Q ポインター Q キーボート	が応答しなくなった	92 92 92 93 93
	Q パソコンた Q Windows Q 再起動や電 キーボード・ Q ポインター Q キーボート Q キーボート	が応答しなくなった	92 92 93 93 93
4	Q パソコンた Q Windows Q 再起動や配 キーボード・ Q ポインター Q キーボート Q キーボート	が応答しなくなった	92 92 93 93 93
4	Q パソコンだ Q Windows Q 再起動や電 キーボード Q ポインター Q キーボート Q キーボート Q キーボート	が応答しなくなった	92 92 93 93 93 93
4	Q パソコンか Q Windows Q 再起動や電 キーボード Q ポインター Q キーボート Q キーボート Q クリックし Q ダブルクリ	が応答しなくなった	92 92 93 93 93 93
4	Q パソコンだ Q Windows Q 再起動や電 キーボード・ Q キーボート Q キーボート Q タッチパット Q ダッチパックし Q ボインター	が応答しなくなった	92 92 93 93 93 94 94 94

6	メッセージ	96
G	〕「パスワードを入力して下さい。」と表示された	96
C	】「HDD1/SSD1のユーザーパスワードの入力」と表示された	96
G)起動時に「Windows再開ローダ」が表示され、 Windowsが起動しない	96
G	記記 記動時に「ERROR 0271:Check data and time settings … Press <f1> to resume, <f2> to Setup」と表示され、</f2></f1>	
	Windowsが起動しない	97
G	〕「システムの日付または時刻が無効です」と表示された	97
G	〕次のようなメッセージが表示された	98
G	〕 その他のメッセージが表示された	98
7	その他	98
C) ハードディスクからリカバリーできなくなったときは	98
G	🕽 異常な臭いや過熱に気づいた!	99
C	Q このQ&A集を読んでも解決できない	99
G)操作できない原因がどうしてもわからない	100

↓ 役立つ操作集

「パソコンで見るマニュアル」の「Q&A集」を見てみよう

本書のQ&A集を見ても知りたいことが見つからない場合は、パソコンで「パソコンで見るマニュアル」 の「Q&A集」を見てみましょう。

インターネットに接続しなくても閲覧できるため、操作も簡単です。

-)をダブルクリック→ [パソコンで見るマニュアル] タブの [パソコンで見るマニュアルTOP] ボタンをクリックする 「パソコンで見るマニュアル」が起動します。
- ② [Q&A集] (② Q&A集) をクリックする [Q&A集] の一覧が表示されます。
- ③ もくじから知りたい項目をクリックする
- ④ 参照したい質問をクリックする

1 電源を入れるとき/切るとき

○ 電源スイッチを押してもPower LEDが点灯しない

▲ 電源スイッチを2秒間押したあと、指をはなすと電源が入ります。

Power LEDが点灯することを確認してください。

Q 電源が入るが、すぐに切れてしまう 電源が入らない

(A) バッテリーの充電量が少ない可能性があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- ◆本製品用のACアダプターを接続して、電源を供給する (他製品用のACアダプターは使用できません)
- 充電済みのバッテリーパックを取り付ける

参照 バッテリーの充電について「4章 1-2 バッテリーを充電する」

A パソコン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的 に停止します。

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔のまわりには物を置かないでください。

♠ パソコン本体からいったん、電源コードとACアダプター、バッテリーパックをすべて取りはずしてください。

- ①電源コードとACアダプターを取りはずす パソコンに接続している周辺機器も取りはずしてください。
- ②バッテリーパックを取りはずす 電源コードとACアダプター、バッテリーパックを取りはずすと、電源が入らない状態になります。そのままの状態で、しばらく放置してください。
- ③バッテリーパックを取り付ける
- ④電源コードとACアダプターを取り付けて、電源プラグをコンセントに差し込む
- ⑤電源スイッチを約2秒間押し、指をはなす

参照 電源コードとACアダプターの接続 『準備しよう 1章 3 - 2 電源コードとACアダプターを接続する』

参照 バッテリーパックの取り付け/取りはずしについて [4章 1-3] バッテリーパックを交換する]

以上の手順でも解決できない場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

〇 電源を入れたが、システムが起動しない

A 起動ドライブをハードディスクドライブ以外に設定した場合に、システムの 入っていない記録メディアがセットされている可能性があります。

システムが入っている記録メディアと取り換えるか、またはドライブから記録メディアを取り出してから、何かキーを押してください。

それでも正常に起動しない場合は、次のように操作してください。

- ①電源スイッチを5秒以上押して電源を切る
- ② F12 キーを押しながら、電源スイッチを押す
- ③ [dynabook] 画面が表示されたら、**F12** キーから指をはなす 各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが 表示されます。パスワードを入力して**ENTER** キーを押してください。
- ④表示されたメニューからシステムの入っているドライブ(通常はハードディスクを示す項目)を \uparrow \downarrow キーで選択し、 \boxed{ENTER} キーを押す
- A 次の手順を行うと、セーフ モードまたは前回正常に起動したときの構成で起動 しなおすことができます。

電源スイッチを5秒以上押して強制終了したあと、次のように操作してください。

- ①電源を入れる
- ②「dynabook」画面が表示されたら *F8* キーを数回押し、[dynabook] 画面が消え たら指をはなす

各種パスワードを設定している場合は、パスワードの入力をうながすメッセージが表示されます。パスワードを入力して $\boxed{\it ENTER}$ キーを押してください。そのあとすぐに、 $\boxed{\it F8}$ キーを再び数回押してください。

「詳細ブートオプション」が表示されます。

③目的に合わせて [セーフモード] または [前回正常起動時の構成(詳細)] を選択し、**ENTER** キーを押す

○ 使用中に前触れもなく、突然電源が切れることがある

(インカン内部の温度が一定以上に達すると保護機能が働き、システムが自動的に停止します。)

パソコン本体が熱くなっている場合は、涼しい場所に移動するなどして、パソコンの内部温度が下がるのを待ってください。

また、通風孔をふさぐと、パソコンの温度は非常に上昇しやすくなります。通風孔の まわりには物を置かないでください。

それでも電源が切れる場合は、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。



▲ ▶ バッテリー駆動で使用している場合、バッテリーの充電量がなくなった可能性 があります。

次のいずれかの対処を行ってください。

- ◆本製品用のACアダプターを接続して、電源を供給する (他製品用のACアダプターは使用できません)
- 充電済みのバッテリーパックを取り付ける

参照 バッテリーの充電について [4章 1-2] バッテリーを充電する」

しばらく操作しないとき、電源が切れる



A Power LEDが緑に点灯している場合、表示自動停止機能が働いた可能性があ ります。

画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押 さないでください。

SHIFT キーや CTRL キーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。 外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後かかることが あります。



▲ Power LEDがオレンジ色に点滅しているか、消灯の場合、自動的にスリープ または休止状態になった可能性があります。

一定時間パソコンを使用しないときに、自動的にスリープまたは休止状態にするよう に設定されています。

復帰させるには、電源スイッチを押してください。

また、次の手順で設定を解除できます。

- ①[スタート] ボタン((の) → [コントロールパネル] をクリックする
- ②[いシステムとセキュリティ] → [) 電源オプション]をクリックする
- ③ [電源プランの選択] で利用するプランを選択する
- ④選択したプランの [プラン設定の変更] をクリックする
- ⑤ [ディスプレイの電源を切る] および [コンピューターをスリープ状態にする] で 「なし」を選択する

[バッテリ駆動] と [電源に接続] にそれぞれ設定してください。

⑥ [変更の保存] ボタンをクリックする

2 画面/表示

- **〇** 青い画面(ブルースクリーン)が表示され、操作できなくなった
- **電源スイッチを5秒以上押してWindowsを強制終了してください**。 システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、 スリープ/休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。 強制終了したあと、電源を入れ直してください。
- A 以上の手順でも解決できない場合は、「本節 3-Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない」を確認してください。
- **〇** しばらく放置したら、画面が真っ暗になった
- ★表示自動停止機能が働いた可能性があります。 画面には何も表示されませんが実際には電源が入っていますので、電源スイッチを押さないでください。

SHIFT キーや CTRL キーを押す、またはタッチパッドを操作すると表示が復帰します。 テレビまたは外部ディスプレイを接続している場合、表示が復帰するまでに10秒前後 かかることがあります。

★表示装置が適切に設定されていない可能性があります。

FN+**F5**キーを3秒以上押し続けてください。表示装置が本体液晶ディスプレイに切り替わります。

参照 詳細について「3章 4-2- z 方法2-FN+F5 キーを使う」

- テレビまたは外部ディスプレイを接続した状態で、 Q パソコンをスリープや休止状態から復帰したとき、 本体液晶ディスプレイに何も表示されない
- A テレビまたは外部ディスプレイに、画面表示が切り替わっている可能性があります。

テレビまたは外部ディスプレイの電源を入れて確認してください。パソコン画面が表示されていた場合は、「3章 4 パソコンの画面をテレビに映す」を参照して、本体液晶ディスプレイに表示を切り替えてください。

Q テレビまたは外部ディスプレイを取りはずしたときに、 画面が表示されなくなった

★ テレビまたは外部ディスプレイを接続してください。

テレビまたは外部ディスプレイを主ディスプレイまたはプライマリデバイスに指定して拡張表示の設定をした場合に、スリープや休止状態のときにテレビまたは外部ディスプレイを取りはずすと、スリープや休止状態から復帰したときに画面が表示されないことがあります。

テレビまたは外部ディスプレイの取りはずしは、スリープや休止状態のときに行わないでください。

○ 画面が薄暗く、よく見えない

FN + F7 キーを押して、本体液晶ディスプレイ(画面)の輝度を明るくしてください*¹。

|FN| + |F6|キーを押すと、逆に、本体液晶ディスプレイの輝度は暗くなります。

* 1 この設定は、テレビと外部ディスプレイには反映されません。

▲ 本体液晶ディスプレイの輝度が低く設定されている可能性があります。

「電源オプション」には、本体液晶ディスプレイの輝度を落として消費電力を節約する機能があります。この機能で画面の明るさレベルを下げると、画面が暗くなります。 詳細は、「電源オプション」のヘルプを参照してください。

- 次の手順で設定を変更してください。*1
- ①[スタート] ボタン(⑥] → [コントロールパネル] をクリックする
- ②[いシステムとセキュリティ] → [) 電源オプション] をクリックする
- ③利用する電源プランを選択し、[プラン設定の変更] をクリックする
- ④ [プランの明るさを調整]を設定する[バッテリ駆動]と[電源に接続]をそれぞれ設定してください。
- ⑤ [変更の保存] ボタンをクリックする
- * 1 この設定は、テレビと外部ディスプレイには反映されません。

3 システム/ハードディスク

〇 パソコンが応答しなくなった

A アプリケーションを終了できない場合や、アプリケーションを終了してもトラブルが解消しない場合は、パソコンを再起動してください。

参照 再起動『準備しよう 1章 4 - 1 - 再起動』

Windows起動時に問題が起きた場合や、パソコンを再起動できない場合は、電源スイッチを5秒以上押してWindowsを強制終了してください。 システムが操作できなくなったとき以外は行わないでください。強制終了を行うと、スリープ/休止状態は無効になります。また、保存されていないデータは消失します。強制終了したあと、電源を入れ直してください。

▲ 以上の手順でも解決できない場合は、「本項 - Q 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない」を確認してください。

Q Windowsがセーフ モードで起動した

- ★ パソコンを再起動してください。
 - 参照 再起動『準備しよう 1章 4-1-再起動』
- ▲ 以上の手順でも解決できない場合は、「本項 Q 再起動や電源を入れ直しても、 トラブルが解消しない」を確認してください。

○ 再起動や電源を入れ直しても、トラブルが解消しない

- A ドライバーやシステムのアップデート中(更新中)にトラブルが発生した場合は、直前の正常に起動したときの構成で起動してください。
 - 参照 前回正常に起動したときの構成で起動する 「本節 1 - Q 電源を入れたが、システムが起動しない」
- A アプリケーションをインストールしてから、この問題が発生するようになった場合は、インストールしたアプリケーションがWindowsの動作に影響している可能性があります。

アプリケーションをアンインストールしてください。

参照 アンインストール 《パソコンで見るマニュアル(検索): アプリケーションの削除》 『アプリケーションに付属の説明書』

A 周辺機器を接続してから、この問題が発生するようになった場合は、接続した 周辺機器がWindowsの動作に影響している可能性があります。

周辺機器を取りはずしてください。周辺機器によっては、周辺機器に付属のドライバーやアプリケーションをパソコンにインストールしている場合があります。これらのドライバーやアプリケーションもアンインストールしてください。

参照 周辺機器の取り扱いについて『周辺機器に付属の説明書』

4 キーボード

- **Q** ポインターが輪の形をしている間にキーを押しても反応がない
- → システムが処理中の可能性があります。 ポインターが輪の形(○)をしている間は、システムが処理をしている状態のため、 キーボードやタッチパッドなどの操作を受け付けないときがあります。システムの処 理が終わるまで待ってから操作してください。

○ キーボードから文字を入力しているときにカーソルがとんでしまう

★文字を入力しているときに誤ってタッチパッドに触れると、カーソルがとんだり、アクティブウィンドウが切り替わってしまうことがあります。

次の手順でタッチパッドを無効に切り替えてください。

- ① FN + F9 キーを押す[タッチパッド] のカードが表示されます。
- ② FN キーを押したままF9 キーを押し直し、[無効] アイコンが大きい状態で指をはなす

〇 キーボードに飲み物をこぼしてしまった

★ 飲み物など液体がこぼれて内部に入ると、感電、本体の故障、作成データの消失などのおそれがあります。

もし、液体がパソコン内部に入ったときは、ただちに電源を切り、ACアダプターと バッテリーパックを取りはずして、東芝PCあんしんサポートにご相談ください。

5 タッチパッド/マウス

*マウスは、モデルによって別売りです。

○ クリックしても反応がない

▲ システムが処理中の可能性があります。

ポインターが輪の形(◎)をしている間は、システムが処理をしている状態のため、 タッチパッド、マウス、キーボードなどの操作を受け付けないときがあります。シス テムの処理が終わるまで待ってから操作してください。

⚠マウスが正しく接続されていない可能性があります。

マウスとパソコン本体が正しく接続されていないと、マウスの操作はできません。マウスのプラグを正しく接続してください。

♠ タッチパッドのみ操作を受け付けない場合、タッチパッドが無効に設定されている可能性があります。

次の手順でタッチパッドを有効に切り替えてください。

- (1) FN + F9 キーを押す[タッチパッド] のカードが表示されます。
- ② [FN] キーを押したまま [F9] キーを押し直し、 [有効] アイコンが大きい状態で指をは なす

〇 ダブルクリックがうまくいかないので、速度を変更したい

- ★ 次の手順で、ダブルクリックの速度を調節してください。
 - ①[スタート] ボタン(((</l>(((((((((((((</l>((((((((((((((((((((((((((((((((</l>(((((((((((((</l>((((((<l>)((((((</l>((((((<l>)((((((</l>((((((<l>)((((((</l
 - ② [</br>
 ② [
 ハードウェアとサウンド] → [マウス] をクリックする
 「マウスのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ③ [ボタン] タブで [ダブルクリックの速さ] のスライダーバーを左右にドラッグする
 - ④ [OK] ボタンをクリックする

Q ポインターの速度を調節したい

- ♠ 次の手順でポインターの速度を変更してください。
 - ①[スタート] ボタン((の) → [コントロールパネル] をクリックする
 - ② [

 「マウスのプロパティ] 画面が表示されます。
 - ③ [ポインター オプション] タブで [速度] のスライダーバーを左右にドラッグする
 - ④ [OK] ボタンをクリックする

〇 レーザーマウスの反応がおかしい

★ 光の反射が正しく認識されていない可能性があります。

反射しにくい素材の上で使うと正しくセンサーが働かず、ポインターがうまく動きません。次のような場所では動作が不安定になる場合があります。

- 光沢のある表面(ガラス、鏡など)
- ★ 平らな場所でマウスを操作しているか確認してください。

マウスは、平らな場所で操作してください。マウスの下にゴミなどがある場合は取り除いてください。

〇 光学式マウスの反応がおかしい

A 光の反射が正しく認識されていない可能性があります。

反射しにくい素材の上で使うと正しくセンサーが働かず、ポインターがうまく動きません。次のような場所では動作が不安定になる場合があります。

- 光沢のある表面(ガラス、研磨した金属、ラミネート、光沢紙、プラスチックなど)
- ●画像パターンの変化が非常に少ない表面(人工大理石、新品のオフィスデスクなど)
- 画像パターンの方向性が強い表面(正目の木材、立体映像の入ったマウスパッドなど)

明るめの色のマウスパッドや紙など、光の反射を認識しやすい素材を使ったものの上で使用してください。

光学式マウスに対応したマウスパッドの使用を推奨します。

光学式マウスに対応していないものやマウスパッドの模様によっては、正常に動作しない場合があります。

♠ 平らな場所でマウスを操作しているか確認してください。

マウスは、平らな場所で操作してください。マウスの下にゴミなどがある場合は取り除いてください。

6 メッセージ

〇 「パスワードを入力して下さい。」と表示された

▲ 「東芝HWセットアップ」またはBIOSセットアップで設定したパスワードを 入力し、「ENTER キーを押してください。

パスワードを忘れた場合は、使用している機種(型番)を確認後、保守サービスに連絡してください。有料にてパスワードを解除します。その際、身分証明書(お客様自身を確認できる物)の提示が必要となります。

Q 「HDD1/SSD1のユーザーパスワードの入力」と表示された

A BIOSセットアップで設定したHDDパスワードを使って認証を行ってください。

次の操作を行ってください。

①HDDパスワードを入力し、ENTER キーを押す

HDDパスワードを忘れてしまった場合は、ハードディスクドライブは永久に使用できなくなり、交換対応となります。この場合は有料です。その際、身分証明書(お客様自身を確認できる物)の提示が必要となります。

Q 起動時に「Windows再開ローダ」が表示され、 Windowsが起動しない

A ハードウェアの接続に不具合が起きた、または何らかの原因で電源を切る前の 状態を再現できなくなったというメッセージです。

休止状態のままメモリの取り付け/取りはずしをしたときなどに表示されます。電源 を切る前の状態は再現できません。

次の操作を行ってください。

- ①「Windows再開ローダ」で「復元データを削除してシステムブートメニューに進む」 が反転表示していることを確認し、「*ENTER*」キーを押す
- ②「Windowsエラー回復処理」で「Windowsを通常起動する」が反転表示している ことを確認し、*ENTER* キーを押す Windowsが起動します。

- 起動時に「ERROR 0271: Check data and time settings … Q Press <F1> to resume, <F2> to Setup」と表示され、 Windowsが起動しない
- ★ 時計用バッテリーが不足しています。

時計用バッテリーは、ACアダプターを接続し電源を入れているときに充電されます。

参照 時計用バッテリーについて「4章 **1** - **1** - **3** - 時計用バッテリー」

ACアダプターを接続後、次の手順でBIOSセットアップの日付と時刻を設定してください。

- **F2** キーを押すBIOSセットアップ画面が表示されます。
- ② [メイン] メニューの [言語:] で [日本語 (JP)] を選択する
- ③ *F9* キーを押す 確認のメッセージが表示されます。
- ④ [はい] を選択し、*ENTER* キーを押す BIOSセットアップが標準設定の状態になります。
- ⑤ [メイン] メニューの [システム時刻:] で時刻を設定する
- ⑥ [メイン] メニューの [システム日付:] で日付を設定する
- (7) F10 キーを押す確認のメッセージが表示されます。
- ⑧ [はい] を選択し、ENTER キーを押す BIOSセットアップが終了し、パソコンが再起動します。

Q 「システムの日付または時刻が無効です」と表示された

★ 日付と時刻を設定してください。

Windows Updateやアプリケーションのセットアップを行う場合は、正しい日付と時刻を設定してから行ってください。

参照 日付と時刻の設定について『Windowsヘルプとサポート』

〇 次のようなメッセージが表示された

- [Insert system disk in drive.Press any key when ready]
- [Non-System disk or disk error Replace and press any key when ready]
- [Invalid system disk Replace the disk,and then press any key]
- [Boot:Couldn't Find NTLDR Please Insert another disk]
- [Disk I/O error Replace the disk, and then press any key]
- [Cannot load DOS press key to retry]
- [Remove disks or other media.Press any key to restart]
- [NTLDR is missing Press any key to restart]
- ↑ フロッピーディスクなどの起動ディスクを取り出し、何かキーを押してください。 上記の操作を行っても解決しない場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を 確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

○ その他のメッセージが表示された

- ▲ 使用しているシステムやアプリケーションの説明書を確認してください。
- 7 その他

Q ハードディスクからリカバリーできなくなったときは

A ハードディスクドライブに搭載されているリカバリー(再セットアップ)ツール(システムを復元するためのもの)のデータが破損、もしくは誤って消去されている可能性があります。

また、市販のソフトウェアを使用してパーティションの構成を変更すると、リカバリーができなくなることがあります。

「TOSHIBA Recovery Media Creator」で作成したリカバリーメディアを使って、 リカバリーしてください。

参照 リカバリーの操作方法

『準備しよう 5章 2-3 リカバリーメディアからリカバリーをする』

リカバリーメディアがない場合は、修理が必要になる可能性があります。東芝PCあんしんサポートに相談してください。

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

〇 異常な臭いや過熱に気づいた!

★ パソコン本体、周辺機器の電源を切り、電源コードのプラグをコンセントから 抜いてください。安全を確認してバッテリーパックをパソコン本体から取りは ずしてから東芝PCあんしんサポートに相談してください。

なお、連絡の際には次のことを伝えてください。

- 使用している機器の名称
- 購入年月日
- 現在の状態(できるだけ詳しく連絡してください)

参照 修理のお問い合わせについて『東芝PCサポートのご案内』

○ このQ&A集を読んでも解決できない

- ▲ このほかにもいろいろな解決方法があります。
 - 1「パソコンで見るマニュアル」の「Q&A集」を見る

本書のQ&A集は、パソコンの電源が入らないなど、「パソコンで見るマニュアル」を見られない状況でのQ&Aのみ記載しています。「パソコンで見るマニュアル」の「Q&A集」には、このほかにも困ったことが起きた場合の対処方法を記載しています。「パソコンで見るマニュアル」が見られる場合は、確認してみてください。「パソコンで見るマニュアル」を起動し、「Q&A集」をクリックすると、Q&Aの一覧が表示されます。

2「パソコンで見るマニュアル」や「おたすけナビ」で調べる

「パソコンで見るマニュアル」や「おたすけナビ」には、パソコン内の電子マニュアルで、検索する機能があります。知りたい内容がこのQ&A集に載っていない場合は、「パソコンで見るマニュアル」や「おたすけナビ」で検索してみてください。詳細は「パソコンで見るマニュアル」または「おたすけナビ」のヘルプを参照してください。

- ●「パソコンで見るマニュアル」のヘルプの起動方法
 - ①デスクトップ上の [おたすけナビ] () をダブルクリック→ [パソコンで見るマニュアル] タブの [パソコンで見るマニュアルTOP] ボタンをクリック する
 - ② [このマニュアルの使いかた] をクリックする
- 「おたすけナビ」のヘルプの起動方法
 - ①デスクトップ上の [おたすけナビ] (🔑) をダブルクリックする
 - ② 「ヘルプ」 をクリックする

3「あなたのdynabook.com」や「dynabook.com」の「よくあるご質問 FAQ」を 調べる

インターネットに接続できるときは、東芝PC総合情報サイト「dynabook.com」でサポート情報を見てください。お問い合わせの多い質問やホットなQ&Aが掲載されています。

参照 dynabook.com『東芝PCサポートのご案内』

「A. 回答・対処方法」の説明を読んでも問題が解決しない場合は、説明のあとのアンケートに引き続き、質問メールを出すこともできます。

* メールでの質問には「お客様登録」が必要です。

4 東芝PCあんしんサポートに電話する

パソコン本体のトラブルは、東芝PCあんしんサポートでお答えします。『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。

参照 東芝PCあんしんサポート『東芝PCサポートのご案内』

Q 操作できない原因がどうしてもわからない

- パソコン本体のトラブルの場合は、『東芝PCサポートのご案内』で必要事項を
 確認のうえ、東芝PCあんしんサポートに連絡してください。
- ↑ アプリケーションのトラブルの場合は、各アプリケーションのサポート窓口にお問い合わせください。
 - 参照 アプリケーションのお問い合わせ先「7章 お問い合わせされるときは」
- ▲ 周辺機器のトラブルの場合は、各周辺機器のサポート窓口にお問い合わせください。
 - 参照 周辺機器のお問い合わせ先『周辺機器に付属の説明書』

7章



お問い合わせされるときは

本製品に用意されているOS、アプリケーションのお問い合わせ先を紹介しています。

各アプリケーションを使っていて困ったときは、こちらに連絡してく ださい。

1	お問い合わせ先	
	-0S/アプリケーション10	2



1 お問い合わせ先 -OS/アプリケーション-

*2009年11月現在の内容です。

各社の事情で、受付時間などが変更になる場合があります。

1 OSのお問い合わせ先

Windows® 7についてのサポート情報は、下記のホームページをご覧ください。

http://www.microsoft.com/japan/windows/default.mspx

Windows® 7に関する一般的なお問い合わせは、東芝PCあんしんサポートになります。

2 アプリケーションのお問い合わせ先

各アプリケーションのユーザー登録については、それぞれのお問い合わせ先までお問い合わせください。

インストールされているアプリケーションはご購入のモデルにより異なります。

Microsoft Office Excel/Microsoft Office Outlook/Microsoft Office PowerPoint/Microsoft Office Word/Microsoft Office ナビ

マイクロソフト無償サポート

(TEL)

TEL : 東京: 03-5354-4500

: 大阪: 06-6347-4400

: 0120-09-0196

※次の情報をお手元に用意してご連絡ください。

郵便番号、ご住所、お名前、電話番号、お問い合わせ製品のプロダクトID

詳細は、製品添付の「パッケージ内容一覧」をご覧ください。

〈受付時間・お問い合わせ回数〉

●セットアップ、インストールに関するお問い合わせ

受付時間 : 9:30~12:00、13:00~19:00(平日)

10:00~17:00(土曜日、日曜日)

(マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く。日曜日が 祝祭日の場合は営業いたします。その場合、振替休日は休業させてい

ただきます)

回数:指定はございません。

●基本操作に関するお問い合わせ

受付時間 : 9:30~12:00、13:00~19:00 (平日)

10:00~17:00 (土曜日)

(マイクロソフト株式会社休業日、年末年始、祝祭日を除く)

無償サポート回数: Microsoft Office Personal 2007 (Word/Excel/Outlook/

Officeナビ)は4インシデント、Microsoft Office PowerPoint

2007は2インシデントとなります。

お問い合わせに関する詳細は、Microsoft Office Personal 2007およびMicrosoft Office PowerPoint 2007の『スタートガイド』をご覧ください。

〈ホームページ〉

URL: http://support.microsoft.com/

※ 電話サポート(無償)もしくは、製品サポートからお問い合わせになる製品をお選びください。

備考 : マイクロソフトサポートWeb上から直接インターネットを通じてお問

い合わせも可能です。

MSN相談箱 : http://questionbox.jp.msn.com/

ウイルスバスター2010 90日無料版

ウイルスバスターサービスセンター

受付時間 : 9:30~17:30 TEL : 0570-008326

03-5334-1035 (IP電話・光電話からのお問い合わせ)

E-mail: http://tmqa.jp/r924/ ホームページ: http://tmqa.jp/toshiba/

マカフィー・サイトアドバイザプラス

マカフィー・テクニカルサポートセンター

(サイトアドバイザプラスに関する技術的な問い合わせ)

受付時間 : 9:00~21:00 (年中無休)

TEL: 0570-060-033 (ナビダイヤル)

03-5428-2279 (ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用)

E-mail : 以下のWebフォームをご利用ください。

http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter

inquiry_ts.asp

ホームページ: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/SA/

マカフィー・カスタマーオペレーションセンター

(サイトアドバイザプラスに関するユーザー登録や登録情報変更などの製品以外に関する問い合わせ)

受付時間 : 月曜~金曜:9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)

TEL: 0570-030-088 (ナビダイヤル)

03-5428-1792 (ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用)

E-mail : 以下のWebフォームをご利用ください。

http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter

inquiry coc.asp

ホームページ: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/SA/

マカフィー・インフォメーションセンター

(製品購入前の製品に関する問い合わせ、サイトアドバイザプラスでのサイト評価に関する問い合わせ)

受付時間 : 月曜~金曜:9:00~17:00 (年末年始、祝日を除く)

TEL: 0570-010-220 (ナビダイヤル)

03-5428-1899 (ナビダイヤルがご利用いただけないお客様用)

E-mail : 以下のWebフォームをご利用ください。

http://www.mcafee.com/japan/mcafee/home/msup/

information center.asp

ホームページ: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/SA/

マカフィー・テクニカルサポートセンターではチャットによるサポートもご提供しています。

チャット: http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/chat.asp

ATOK 2009 for Windows (60日間無償試用版) for TOSHIBA

●無償試用版の使い方に関するお問い合わせ

ジャストシステム 期間限定版専用サポート

受付時間 : 平日10:00~17:00 (土日祝、特別休業日を除く)

TEL : 088-666-1523

ホームページ: http://support.justsystems.com/

BroadNewsStreet

ニューズウォッチ

受付時間 : 平日 10:00~17:00

(土、日、祝日、およびニューズウォッチが別途定める日はサポートの対象)

外となります。)

: toshibapc@newswatch.co.jp E-mail

ホームページ: http://www.newswatch.co.jp/bns/toshibapc/

ebi.BookReader3J

株式会社 イーブック イニシアティブ ジャパン eBookJapanサポートセンター

https://www.ebookjapan.jp/ebj/support/index.asp?dealerid=107

: 10:00~18:00 (土日祝日除く) 受付時間 : support@ebookjapan.co.jp E-mail

ホームページ: http://www.ebookjapan.jp/ebj/?dealerid=107

FlipViewer/FlipBook

イーブック・システムズ株式会社 FlipViewerサポート

受付時間 : 月~金(祝日除く) 10:00~17:00 : fv-support@ebooksystems.co.jp E-mail

※メールのみの対応となります。

ホームページ: https://secure.ebooksystems.co.jp/support/FV-contact.php

Google ツールバー

ホームページ: Google ツールバー

http://www.google.co.jp/support/toolbar/

i-フィルター5.0

デジタルアーツ株式会社 サポートセンター

受付時間 : 平日10:00~18:00 土・日・祝日 10:00~20:00

(デジタルアーツ指定休業日を除く)

: 平日03-3580-5678 土・日・祝日 0570-00-1334 TEL

よくある質問: http://www.daj.jp/fag/ ユーザーサポートお問い合わせフォーム

: http://www.dai.ip/ask/

MediaShow for TOSHIBA

サイバーリンク カスタマーサポートセンター

TEL : 0570-080-110

03-5977-7530 (PHS、IP電話をご使用の場合)

受付時間 : 10:00~13:00/14:00~17:00

(土・日・祝日・休業日を除く)

ホームページ: http://jp.cyberlink.com/support/

Webからのお問い合わせは365日24時間受け付けておりますが、回答を差し上げるのは、 サイバーリンク株式会社営業時間内になります。そのため土日祝日や深夜に頂いたご質問は

回答を差し上げるのが翌営業日以降になります。

DVD MovieWriter for TOSHIBA

コーレル株式会社 インタービデオ テクニカルサポート

お問い合わせの前にホームページ(http://www.corel.jp/support/)をご確認ください。 当製品の無償サポート期間は、ご購入後1年間となります。

受付時間 : 月~金 10:00~12:00、13:30~17:30

(12:00~13:30、土日祝祭日、ならびに指定休業日を除く)

TEL : 045-226-3899 FAX : 045-226-3895

E-mail メールでのお問い合わせは、以下のURLに掲載されている専用のメール

フォームをご利用ください。 http://www.corel.ip/support/

ホームページ: http://www.corel.jp/

WDLCガジェット

マイクロソフト株式会社

マイクロソフト Windows Live ホームページ上で情報を公開しています。

http://go.windowslive.jp/photogadget/support/

駅探エクスプレス

駅探エクスプレスサポート

受付時間 :メールのため受付時間の制限はありません。

※ webmasterからの返信は、基本的に平日(10:00~18:00)の対応とさせていただ

いております。

また、内容により返信できない場合、回答に日数を要する場合もありますので、あら

かじめご了承ください。

E-mail : express-support@ekitan.com π - Δ ページ : http://express.ekitan.com/

デジタル全国地図 its-mo Navi

ゼンリンデータコム お客様相談室

受付時間 : 10:00~17:00 月~金(祝日・指定休日は除く)

E-mail : itsmo_navi@zenrin-datacom.net

ホームページ: http://www.zmap.net/contactus/index.html

ナップスターアプリ

ナップスタージャパン株式会社 カスタマーサポート

E-mail : support@napster.jp

ホームページ: http://www.napster.jp/support

* 会員専用問い合わせフォーム(ナップスターアプリ内)および一般向け問い合わせフォーム

(http://www.napster.jp/helprequest_form.html) を用意しております。

筆ぐるめ

富士ソフト株式会社 インフォメーションセンター

受付時間 : 9:30~12:00、13:00~17:00(土·日·祝祭日·休業日を除く)

11月1日から12月30日までは無休

TEL : 03-5600-2551 FAX : 03-3634-1322 E-mail : users@fsi.co.jp

ホームページ: http://info.fsi.co.jp/fgw/

乗換案内 VER.5

ジョルダン株式会社 乗換案内ユーザーサポート

受付時間 : 平日 10:00~12:00、13:00~17:00 *平日のみ

TEL : 03-5369-4055 FAX : 03-5369-4064

E-mail : norikae@jorudan.co.jp

ホームページ: http://norikae.jorudan.co.jp

2010年7月31日までの間、乗換案内のユーザー登録をしたお客様に限り1回のみインターネット経由で最新の時刻表を含むプログラムにアップデートしていただくことが可能です。インターネット環境がないお客様は、最新の時刻表を含むプログラムCD-ROMを1,260円

(消費税および送料込)にて1回のみご購入いただけます。

Adobe Flash Player / Adobe Reader / ConfigFree / dynabookポータルガジェット / dynabookランチャー / Internet Explorer / Java™ 2 Runtime Environment / LaLaVoice / PCあんしん点検ユーティリティ / PC引越ナビ / TOSHIBA Bulletin Board / TOSHIBA Disc Creator / TOSHIBA DVD PLAYER / TOSHIBA Flash Cards / TOSHIBA Net Movie Player / TOSHIBA Recovery Media Creator / TOSHIBA ReelTime / TOSHIBA Smooth View / Windows Live Messenger / Windows Live Writer / Windows Live フォトギャラリー / Windows Live ムービーメーカー / Windows Live メール / Windows Media Center / Windows Media Player / おたすけナビ / 動画で解決!操作ガイド / 動画で学ぶ Microsoft Office PowerPoint 2007 / 動画で学ぶ Office Personal 2007 / 動画で学ぶ Windows 7 / 動画で学ぶ Windows Live メール / 動画で学ぶ YouTube / 東芝DVD-RAMユーティリティ / 東芝ecoユーティリティ / 東芝HWセットアップ / 東芝PC診断ツール / 東芝PCヘルスモニタ / 東芝サービスステーション / 東芝省電力 / 東芝ファイルレスキュー / 東芝ボタンサポート / はじめてガイド / パソコンで見るマニュアル / ぱらちゃん / 無線LANらくらく設定

東芝(東芝PCあんしんサポート)

全国共通電話番号: 0120-97-1048 (通話料・電話サポート料無料)

おかけいただくと、アナウンスが流れます。アナウンスに従って操作

してください。

技術的な質問、お問い合わせは、アナウンスの後で 1 をプッシュして

ください。

技術相談窓口 受付時間:9:00~19:00 (年中無休)

[電話番号はおまちがえないよう、ご確認の上おかけください]

海外からの電話、携帯電話、PHS、または直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780(通話料お客様負担)にお問い合わせください。

システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合がございます。日程は、dynabook.com「サポート情報」(http://dynabook.com/assistpc/index_j.htm) にてお知らせいたします。



付録

本製品の機能を使用するにあたってのお願いや技術基準適合などについて記しています。

1	で使用にあたってのお願い11C
2	記録メディアについて115
3	技術基準適合について119
4	無線LANについて125
5	Bluetoothについて134



1 2

ご使用にあたってのお願い

本書で説明している機能をご使用にあたって、知っておいていただきたいことや守っていただきたいことがあります。次のお願い事項を、本書の各機能の説明とあわせて必ずお読みください。

1 パソコン本体について

■ 機器への強い衝撃や外圧について

- 機器に強い衝撃や外圧を与えないように注意してください。製品には精密部品を使用しておりますので、強い衝撃や外圧を加えると部品が故障するおそれがあります。
- パソコンの表面を硬いものでこすると傷がつくことがあります。取り扱いにはご注意ください。

■ タッチパッドの操作にあたって

タッチパッドを強く押さえたり、ボールペンなどの先の鋭いものを使わないでください。 タッチパッドが故障するおそれがあります。

2 ハードディスクドライブについて

操作にあたって

- Disk **台** LEDが点灯中は、パソコン本体を動かしたりしないでください。ハードディスクドライブが故障したり、データが消失するおそれがあります。
- ハードディスクに保存しているデータや重要な文書などは、万が一故障が起こったり、変化/消失した場合に備えて、定期的にフロッピーディスクやCD/DVDなどに保存しておいてください。記憶内容の変化/消失など、ハードディスク、フロッピーディスク、CD/DVDなどに保存した内容の損害については、当社はいっさいその責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 磁石、スピーカー、テレビ、磁気ブレスレットなど磁気を発するものの近くに置かないでください。記憶内容が変化/消失するおそれがあります。
- パソコン本体を落とす、ぶつけるなど強い衝撃を与えないでください。ハードディスクの磁性面に傷が付いて、使えなくなることがあります。磁性面に付いた傷の修理はできません。

3 CD/DVDについて

操作にあたって

- ディスクトレイLEDが点灯しているときは、イジェクトボタンを押したり、CD/DVDを取り出す操作をしないでください。CD/DVDが傷ついたり、ドライブが壊れるおそれがあります。
- パソコン本体を持ち運ぶときは、ドライブにCD/DVDが入っていないことを確認してください。入っている場合は取り出してください。
- ディスクトレイ内のレンズおよびその周辺に触れないでください。ドライブの故障の原因に なります。
- 電源が入っているときには、イジェクトホールを押さないでください。回転中のCD/DVD のデータやドライブが壊れるおそれがあります。

参照 イジェクトホールについて「1章 4 - 3 - CD/DVDが出てこない場合」

- ディスクトレイを開けたときに、CD/DVDが回転している場合には、停止するまでCD/ DVDに手を触れないでください。ケガのおそれがあります。
- CD/DVDをディスクトレイにセットするときは、無理な力をかけないでください。
- CD/DVDを正しくディスクトレイにセットしないとCD/DVDを傷つけることがあります。
- 本製品では、8cm、12cmのCD/DVDのみ使用できます。これら以外のCD/DVDは使用できません。

4 無線LANについて

無線LANを使用するにあたって

- 無線LANの無線アンテナは、できるかぎり障害物が少なく見通しのきく場所で最も良好に動作します。無線通信の範囲を最大限有効にするには、ディスプレイを開き、本や分厚い紙の束などの障害物でディスプレイを覆わないようにしてください。
 - また、パソコンとの間を金属板で遮へいしたり、無線アンテナの周囲を金属性のケースなどで覆わないようにしてください。
- 無線LANは無線製品です。各国/地域で適用される無線規制については、「付録 4 無線 LANについて」を確認してください。
- 本製品の無線LANを使用できる地域については、「付録 4 7 使用できる国/地域について」を確認してください。

無線LANの操作にあたって

- Bluetoothと無線LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth、無線LANのいずれかの使用を中止してください。
- アドホックネットワーク機能で、設定されているネットワーク名へのネットワーク接続が不可能になる場合があります。
 - この場合、再度ネットワーク接続を可能にするには、同じネットワーク名で接続されていた コンピューターすべてに対して、新たに別のネットワーク名で設定を行う必要があります。

5 周辺機器について

▋周辺機器の取り付け∕取りはずしについて

- 取り付け/取りはずしの方法は周辺機器によって違います。3章および《パソコンで見るマニュアル》の「パソコンの設定」にある「周辺機器を使う」を読んでから作業をしてください。またその際には、次のことを守ってください。守らなかった場合、故障するおそれがあります。
 - ・ホットインサーションに対応していない周辺機器を接続する場合は、必ずパソコン本体の 電源を切ってから作業を行ってください。ホットインサーションとは、電源を入れた状態 で機器の取り付け/取りはずしを行うことです。
 - ・適切な温度範囲内、湿度範囲内であっても、結露しないように急激な温度変化を与えない でください。冬場は特に注意してください。
 - ・ホコリが少なく、直射日光のあたらない場所で作業をしてください。
 - ・極端に温度や湿度の高い/低い場所では作業しないでください。
 - ・静電気が発生しやすい環境(乾燥した場所やカーペット敷きの場所など)では作業をしないでください。
 - ・本書で説明している場所のネジ以外は、取りはずさないでください。
 - ・作業時に使用するドライバーは、ネジの形、大きさに合ったものを使用してください。
 - ・本製品を分解、改造すると、保証やその他のサポートは受けられません。
 - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続するときは、コネクタの上下や方向を合わせて ください。
 - ・パソコン本体のコネクタにケーブルを接続した状態で、接続部分に無理な力を加えないで ください。

■メモリの増設の操作にあたって

- 必ずパソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントからはずし、電源コネクタからAC アダプターのプラグを抜き、バッテリーパックを取りはずしてから作業を行ってください。
- パソコン本体やメモリのコネクタに触らないでください。コネクタにゴミや油が付着すると、 メモリが正常に使用できなくなります。
- メモリは、コネクタに差し込む部分ではなく両端(丸く欠けている部分)を持つようにしてください。
- ●メモリを強く押したり、曲げたり、落としたりしないでください。
- スリープ/休止状態中にメモリの取り付け/取りはずしを行わないでください。スリープ/ 休止状態が無効になります。また、保存されていないデータは消失します。
- ネジをゆるめる際は、ネジの種類に合ったドライバーを使用してください。
- キズや破損を防ぐため、布などを敷いた安定した台の上にパソコン本体を置いて作業を行ってください。

□ 静電気について

 メモリは、精密な電子部品のため静電気によって回復不能な損傷を受けることがあります。 人間の体はわずかながら静電気を帯びていますので、メモリを取り付ける前に静電気を逃が してから作業を行ってください。手近にある金属製のものに軽く指を触れるだけで、静電気 を防ぐことができます。

USB対応機器の操作にあたって

- 電源供給を必要とするUSB対応機器を接続する場合は、USB対応機器の電源を入れてから パソコン本体に接続してください。
- USB対応機器を使用するには、システム(OS)が対応しており、機器用ドライバーがインストールされている必要があります。
- すべてのUSB対応機器の動作確認は行っていません。したがってすべてのUSB対応機器の 動作は保証できません。
- USB対応機器を接続したままスリープまたは休止状態にすると、復帰後USB対応機器が使用できない場合があります。その場合は、USB対応機器を接続し直すか、パソコンを再起動してください。

□ 取りはずす前に確認しよう

- 取りはずすときは、USB対応機器をアプリケーションやシステムで使用していないことを確認してください。
- USBフラッシュメモリやMOドライブなど、記憶装置のUSB対応機器を取りはずす場合は、 データを消失するおそれがあるため、必ずシステム上で使用停止の手順を行ってください。

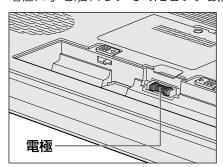
▋ テレビ/外部ディスプレイ接続の操作にあたって

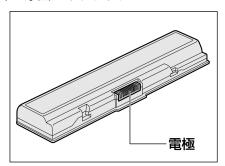
- すべてのテレビと接続動作確認は行っていません。したがって、すべてのテレビへの表示は 保証できません。
 - テレビによっては正しく表示されない場合があります。
- 必ず、DVDなどを再生する前に、表示装置の切り替えを行ってください。再生中は表示装置を切り替えないでください。
- ◆次のようなときには、表示装置を切り替えないでください。
 - ・データの読み出しや書き込みをしている間
 - ・通信を行っている間
- 拡張表示でテレビまたは外部ディスプレイをプライマリデバイスに設定した場合、スリープまたは休止状態のときにテレビまたは外部ディスプレイをはずさないでください。スリープまたは休止状態から復帰したときにログオン画面が表示されずに、操作ができなくなることがあります。
- HDMI出力端子にテレビまたは外部ディスプレイを接続しているときに、ほかのコネクタに テレビまたは外部ディスプレイや外部サウンド機器が接続されている場合、画面表示を切り 替えたりHDMIケーブルを抜き差ししたりすると、システムによって自動的に画面表示また はサウンド出力が切り替わることがあります。

6 バッテリーについて

▋ バッテリーを使用するにあたって

- バッテリーパックの取り付け/取りはずしをする場合は、必ず電源を切り、電源プラグをコンセントからはずし、電源コネクタからACアダプターのプラグを抜いてから作業を行ってください。スリープを実行している場合は、バッテリーパックの取りはずしをしないでください。データが消失します。
- 電極に手を触れないでください。故障の原因になります。





● バッテリーパックをパソコンに取り付けるときは、バッテリー安全ロックがロック側になっていることを必ず確認してください。

安全ロックがロック側になっていないと、持ち運びのときにバッテリーパックがはずれて落ちるおそれがあります。

参照 [4章 **1**-**3** バッテリーパックを交換する]

● バッテリー駆動で使用しているときは、バッテリーの残量に十分注意してください。 バッテリーを使いきってしまうと、スリープが効かなくなり、電源が切れて、メモリに記憶 されていた内容はすべて消えます。また、時計用バッテリーを使いきってしまうと、時刻や 日付に誤差が生じます。このような場合は、ACアダプターを接続してバッテリーと時計用 バッテリーを充電してください。

▋ バッテリーを充電するにあたって

・バッテリーパックの温度が極端に高いまたは低いと、正常に充電されないことがあります。 バッテリーは5~35℃の室温で充電してください。

社団法人 電子情報技術産業協会の「バッテリ関連Q&A集」について http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/pc/battery/menul.htm

7 Bluetoothについて

- ◆ 本製品は、すべてのBluetooth対応機器との接続動作を確認したものではありません。また、 すべてのBluetooth対応機器との動作を保証することはできません。
- ◆本製品のBluetooth機能を使用できる国/地域については、「付録 5 6 使用できる国/ 地域について | を確認してください。

2

記録メディアについて

記録メディアを使う前に、次の内容をよく読んでください。

1 使えるCDを確認しよう

■ CD-RW、CD-Rについて/CD-RW、CD-Rの使用推奨メーカー

- CD-RW、CD-Rに書き込む際には、《パソコンで見るマニュアル》の「パソコンの設定」にある「付録 CD/DVDについて」で記録メディアの使用推奨メーカーを確認してください。
- CD-Rに書き込んだデータの消去はできません。
- CD-RWメディアは書き換え可能な記録メディアですが、「TOSHIBA Disc Creator」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。 ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずCD-RWメディアの消去を行い、改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
- CD-RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、記録メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されている際には、書き込み・消去する記録メディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- ハードディスクに不良セクターがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスターのチェックを行うことをおすすめします。
- ドライブの構造上、記録メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し/書き込みができなくなる場合があります。データなどを書き込む際は、記録メディアの状態をよくご確認ください。

2 使えるDVDを確認しよう

■DVD-RAMの種類

DVD-RAMにはいくつかの種類があります。本製品のドライブで使用できるDVD-RAMは次のとおりです。

カートリッジタイプの記録メディアは、カートリッジから取り出してドライブにセットしてください。両面ディスクで、読み出し/書き込みする面を変更するときは、一度ドライブから記録メディアを取り出し、裏返してセットし直してください。

○:使用できる ×:使用できない

DVD-RAMの種類	本製品の対応		
カートリッジなし*1	0		
カートリッジタイプ(取り出し不可)	×		
カートリッジタイプ (取り出し可能)*2	0		

- *1 一部の家庭用DVDビデオレコーダーでは再生できない場合があります。
- *2 2.6GB、5.2GBのディスクは使用できません。

■DVDについて/DVDの使用推奨メーカー

- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rに書き込む際には、《パソコンで見るマニュアル》の「パソコンの設定」にある「付録 CD/DVDについて」で記録メディアの使用推奨メーカーを確認してください。
- DVD-R、DVD+Rに書き込んだデータの消去はできません。
- DVD-RW、DVD+RW メディアは書き換え可能な記録メディアですが、「TOSHIBA Disc Creator」で書き込んだファイルを変更したり、削除したりすることはできません。 ファイルの変更・削除が必要な場合は、まずDVD-RW、DVD+RWメディアの消去を行い、 改めて必要なファイルだけを書き込んでください。
- DVD-RAM、DVD-RW、DVD+RWの消去されたデータを復元することはできません。消去の際は、記録メディアの内容を十分に確認してから行ってください。
- 書き込み可能なドライブが複数台接続されているときには、書き込み・消去する記録メディアをセットしたドライブを間違えないよう十分に注意してください。
- DVD-RAM、DVD-RW、DVD-R、DVD+RW、DVD+Rへの書き込みでは、ファイルの管理領域なども必要になるため、記録メディアに記載された容量分のデータを書き込めない場合があります。
- DVD-RW、DVD-Rへの書き込みでは、DVDの規格に準拠するため、書き込むデータのサイズが約1GBに満たない場合にはダミーのデータを加えて、最小1GBのデータに編集して書き込みます。
 - このため、実際に書き込もうとしたデータが少ないにもかかわらず、書き込み完了までに時間がかかることがあります。
- ハードディスクに不良セクターがあると書き込みに失敗するおそれがあります。定期的に「エラーチェック」でクラスターのチェックを行うことをおすすめします。
- ドライブの構造上、記録メディアの傷、汚れ、ホコリ、チリなどにより読み出し/書き込みができなくなる場合があります。データなどを書き込むときは、記録メディアの状態をよくご確認ください。
- DVD-RAMをドライブにセットしたとき、システムがDVD-RAMを認識するまでに多少時間がかかります。

√ × E

● 作成したDVDは、一部の家庭用DVDビデオレコーダーやパソコンでは再生できないこともあります。 また、作成したDVD+R DLメディア、DVD-R DLメディアを再生するときは、それぞれの記録メディアの読み取りに対応している機器を使用してください。

3 メディアカードを使う前に

1 メディアカードの操作にあたって│

- ブリッジメディア □ LEDが点灯中は、電源を切ったり、記録メディアを取り出したり、パ ソコン本体を動かしたりしないでください。データや記録メディアが壊れるおそれがありま す。
- 記録メディアは無理な力を加えず、静かに挿入してください。正しく挿し込まれていない場合、パソコンの動作が不安定になったり、記録メディアが壊れるおそれがあります。
- スリープ中は、記録メディアを取り出さないでください。データが消失するおそれがあります。
- 記録メディアのコネクタ部分(金色の部分)には触れないでください。静電気で壊れるおそれがあります。
- 記録メディアを取り出す場合は、必ずシステム上で使用停止の手順を行ってください。データが消失したり、記録メディアが壊れるおそれがあります。
- パソコン本体を持ち運ぶときは、必ずブリッジメディアスロットから記録メディアを取り出してください。ブリッジメディアスロットや記録メディアが破損するおそれがあります。

2 SDメモリカードを使う前に

- ブリッジメディアスロットにminiSDメモリカードをセットするときは、必ずSDメモリカードサイズのminiSDメモリカード用のアダプターを装着した状態で行ってください。 microSDメモリカードをセットするときは、必ずSDメモリカードサイズのmicroSDメモリカード用のアダプターを装着した状態で行ってください。 miniSDメモリカードサイズの microSDメモリカード用のアダプターは使用できません。
- ブリッジメディアスロットからminiSDメモリカード/microSDメモリカードを取りはずすときは、必ずminiSDメモリカードまたはmicroSDメモリカード用のアダプターに装着したままの状態で行ってください。
- すべてのSDメモリカード/SDHCメモリカードの動作確認は行っていません。したがって、 すべてのカードの動作保証はできません。
- SDメモリカード/SDHCメモリカードは、SDMIの取り決めに従って、デジタル音楽データの不正なコピーや再生を防ぐための著作権保護技術を搭載しています。 そのため、ほかのパソコンなどで取り込んだデータが著作権保護されている場合は、本製品でコピー、再生することはできません。SDMIとはSecure Digital Music Initiativeの略で、デジタル音楽データの著作権を守るための技術仕様を決めるための団体のことです。
- あなたが記録したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
- SDメモリカード/SDHCメモリカードは、デジタル音楽データの不正なコピーや再生を防ぐSDMIに準拠したデータを取り扱うことができます。メモリの一部を管理データ領域として使用するため、使用できるメモリ容量は表示の容量より少なくなっています。

3 メモリースティックを使う前に

- 本製品は、メモリースティック デュオ/メモリースティックPRO デュオには対応していません。
- 本製品は、著作権保護技術MagicGateには対応していません。本製品では、著作権保護を 必要としないデータの読み出し/書き込みのみできます。
- すべてのメモリースティックの動作確認は行っていません。したがって、すべてのメモリースティックの動作は保証できません。
- メモリースティックの詳しい使いかたなどについては『メモリースティックに付属の説明書』 を確認してください。

4 マルチメディアカードを使う前に

- すべてのマルチメディアカードの動作確認は行っていません。したがって、すべてのマルチメディアカードの動作は保証できません。
- マルチメディアカードの詳しい使いかたなどについては『マルチメディアカードに付属の説明書』を確認してください。

記録メディアの廃棄・譲渡について

記録メディア(フロッピーディスク、半導体メモリ、CD、DVDなど)を廃棄・譲渡する際には、書き込まれたデータが流出しないよう、適切な方法で消去することをおすすめします。 初期化、削除、消去などの操作などを行っても、データの復元ツールで再生できる場合もありますので、十分ご確認ください。

データ消去のための専用ソフトや、記録メディア専用のシュレッダーも販売されています。

3

技術基準適合について

「パソコンで見るマニュアル」にも技術基準適合に関する説明が記載されています。本書だけでなく、「パソコンで見るマニュアル」の記載もあわせてご確認ください。

■瞬時電圧低下について

この装置は、社団法人 電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策のガイドラインを満足しております。しかし、ガイドラインの基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合を生じることがあります。

■高調波対策について

参照・《パソコンで見るマニュアル(検索):技術基準適合について》

■電波障害自主規制について

参照・《パソコンで見るマニュアル(検索):技術基準適合について》

■ [FCC information] について

参照 《パソコンで見るマニュアル(検索):技術基準適合について》

■EU Conformity Statementについて



This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and/or R&TTE Directive 1999/5/EC.

Responsible for CE-marking:

TOSHIBA EUROPE GMBH, Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Germany

Manufacturer:

Toshiba Corporation, 1-1 Shibaura 1-chome, Minato-ku, Tokyo, 105-8001, Japan

The complete official EU CE Declaration can be obtained on following internet page: http://epps.toshiba-teg.com/

HITACHI LG DVDスーパーマルチドライブGT20N (DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応) 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。また、お読みになったあとは、必ず保管してください。

注意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。 本装置の定格銘板には、右記の表示がされてい ます。

本装置はヨーロッパ共通のレーザー規格 EN60825-1で"クラス 1 レーザー機器"に分 類されています。

レーザー光を直接被爆することを防ぐために、 この装置の筐体を開けないでください。

- 2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
- 3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。

CLASS 1 LASER PRODUCT LASER KLASSE 1

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE

LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.

ADVARSEL KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG

LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR

STRÅLING.

ADVARSEL KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG

LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING

FOR STRÅLEN.

VARNING KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA

DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR

FARLIG.

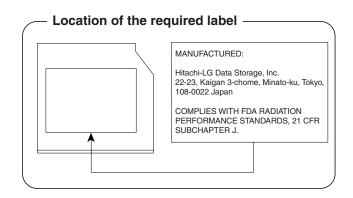
VARO! KURSSI 3B NÄKYVÄ JA

NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE, ÄLÄ

KATSO SÄTEESEN.

本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発 する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。

- 4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
- 5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、東芝PCあんしんサポートにご相談ください。



Panasonic DVDスーパーマルチドライブUJ890 (DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応) 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。また、お読みになったあとは、必ず保管してください。

<u>爪</u>注 意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。 本装置の定格銘板には、右記の表示がされてい ます。

本装置はヨーロッパ共通のレーザー規格 EN60825-1で"クラス 1 レーザー機器"に分 類されています。

レーザー光を直接被爆することを防ぐために、 この装置の筐体を開けないでください。

- 2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
- 3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT LASER KLASSE 1

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE

LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.

ATTENTION CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER VISIBLE ET INVISIBLE EN

CAS D'OUVERTURE.

EXPOSITION DANGEREUSE AU

FAISCEAU.

VORSICHT KLASSE 3B SICHTBARE UND

UNSICHTBARE

LASERSTRAHLUNG, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ADVARSEL KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING.

UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL

ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING

FOR STRÅLEN.

VARNING KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG

LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR

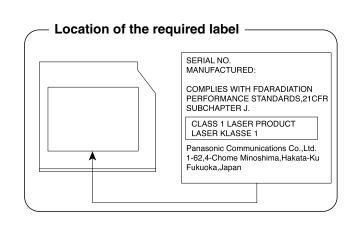
FARLIG.

VARO! KURSSI 3B NÄKYVÄ JA

NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE, ÄLÄ

KATSO SÄTEESEN.

- 4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
- 5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、東芝PCあんしんサポートにご相談ください。



Pioneer DVDスーパーマルチドライブDVR-TD09 (DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応) 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。また、お読みになったあとは、必ず保管してください。

注意

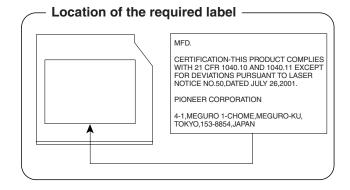
本装置はレーザーシステムを使用しています。
 本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。
 本装置はヨーロッパ共通のレーザー規格EN60825-1で"クラス1レーザー機器"に分類されています。

CLASS 1 LASER PRODUCT LASER KLASSE 1 クラス1レーザー製品

レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この装置の筐体を開けないでください。

- 2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の 保証をすることができなくなります。
- 3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
- 4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
- 5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、東芝PCあんしんサポートにご相談ください。

CAUTION CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN, AVOID EXPOSURE TO THE BEAM. ATTENTION RADIATIONS LASER VISIBLES ET INVISIBLES DE CLASSE 3B QUAND OUVERT. ÉVITEZ TOUT EXPOSITION AU FAISCEAU. **ADVARSEL** KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING. VARO! AVATTAESSA OLET ALTTIINA NÄKYVÄLLE JA NÄKYMÄTTÖMÄLLE LUOKAN 3B LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN. VARNING KLASS 3B SYNLIG OCH OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. UNDVIK AT T UTSÄTTA DIG FÖR STRÅLEN. VORSICHT BEI GEÖFFNETER ABDECKUNG IST SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG DER KLASSE 3B IM GERÄTEINNEREN VORHANDEN. NICHT DEM LASERSTRAHL AUSSETZEN! PRECAUCIÓN CUANDO SE ABRE HAY RADIACIÓN LÁSER DE CLASE 3B VISIBLE E INVISIBLE. EVITE LA EXPOSICIÓN A LOS RAYOS LÁSER. 注意 ここを開くと CLASS 3B の可視レーザー光及び不可視レーザー光が 出ます。ビームを直接見たり、触れたりしないこと。



Toshiba Samsung Storage Technology DVDスーパーマルチドライブTS-L633C (DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応) 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。また、お読みになったあとは、必ず保管してください。

注意

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。 本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。 本装置はヨーロッパ共通のレーザー規格EN60825-1で"クラス1レーザー機器"に分類されています。 レーザー光を直接被爆することを防ぐために、この 装置の筐体を開けないでください。

CLASS 1 LASER PRODUCT APPAREIL A LASER DE CLASSE 1 LASER SCHUTZ KLASSE 1 PRODUKT NACH EN 60825-1:1994/A2:2001

- 2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の 保証をすることができなくなります。
- 3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこすことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。
- 4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
- 5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、東芝PCあんしんサポートにご相談ください。 ______

DANGER -VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM. (for 21 CFR)

CAUTION -CLASS 3B VISIBLE AND INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - LASER DE CLASSE 3B RAYONNEMENT VISIBLE ET INVISIBLE, EN CAS D'OUVERTURE. EXPOSITION DANGEREUSE

DE L'OEIL OU DE LA PEAU RAYONNEMENT DIRECT OU DIFFUS.

VORSICHT -SICHTBARE UND UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM

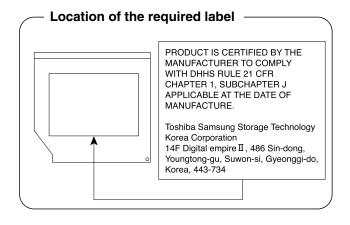
STRAHL AUSSETZEN.

ADVARSEL -KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING ADVARSEL -KLASSE 3B SYNLIG OG USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARO! -LUOKAN 3B NÄKYVÄÄ JA NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET ALTTIINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO SÄTEESEEN.
VARNING -SYNLIG OCH OSYNLIG KLASSE 3B LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÅR ÖPPNAD. STRÅLE ÄR FARLIG.

注意 -打开时有3B等級的可见及不可见激光辐射。避免激光束照射。

注意 -ここを開くとクラス3B可視レーザー光及び不可視レーザー光が出ます。ビームに身をさらさないこと。



TEAC DVDスーパーマルチドライブ DV-W28S-V (DVDスーパーマルチドライブ DVD±R 2層式メディア対応) 安全にお使いいただくために

本装置を正しくご使用いただくために、この説明書をよくお読みください。 また、お読みになったあとは、必ず保管してください。

1. 本装置はレーザーシステムを使用しています。

本装置の定格銘板には、右記の表示がされています。

本装置はヨーロッパ共通のレーザー規格 EN60825-1で"クラス1レーザー機器" に分類されています。

レーザー光を直接被爆することを防ぐた めに、この装置の筐体を開けないでくだ さい。

- 2. 分解および改造をしないでください。感電の原因になります。信頼性、安全性、性能の保証をすることができなくなります。
- 3. 本装置はある確率で読み取り誤りをおこ

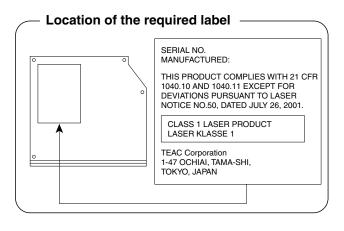
すことがあります。従って、本装置を使用するシステムには、これらの誤りや故障に起 因する二次的な損失、障害および事故を防止するために、安全性や保全性に関する十分 な配慮が必要です。本装置の故障、取り出されたデータの誤りによって、人体への危害 や物質的損害を誘発する可能性があるシステムには、本装置を使用しないでください。

- 4. ご使用のディスクが損傷を受けても保証はいたしません。
- 5. ご使用中に異常が生じた場合は、電源を切って、東芝PCあんしんサポートにご相談ください。

CAUTION	CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION
	WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO BEAM.
ATTENTION	CLASSE 3B RAYONNEMENT LASER
	INVISIBLE EN CAS D'OUVERTURE.
	EXPOSITION DANGEREUSE AU FAISCEAU.
VORSICHT	KLASSE 3B UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG,
	WENN ABDECKUNG GEÖFFNET.
	NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING VED
	ÅBNING. UNDGÅ UDS/ETTELSE FOR STRÅLEN.
ADVARSEL	KLASSE 3B USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR
	DEKŞEL ÅPNES. UNDGÅ EKSPONERING FOR
	STRÅLEN.
VARNING	KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR
	DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.
VARO!	KURSSI 3B NÄKYMÄTÖN AVATTAESSA OLET
	ALTTINA LASERSÄTEILYLLE. ÄLÄ KATSO
	SÄTEESEEN

CLASS 1 LASER PRODUCT

LASER KLASSE 1



4

無線LANについて

*無線LANモデルのみ

1 無線LANの概要

本製品には、IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11nのすべて、もしくはその一部に準拠した無線LANモジュールが内蔵されています。次の機能をサポートしています。

- 周波数チャネル選択
- マルチチャネル間のローミング
- パワーマネージメント

2 無線特性

無線LANの無線特性は、製品を購入した国/地域、購入した製品の種類により異なる場合があります。

多くの場合、無線通信は使用する国/地域の無線規制の対象になります。無線ネットワーク機器は、無線免許の必要ない2.4GHz帯で動作するように設計されていますが、国/地域の無線規制により無線ネットワーク機器の使用に多くの制限が課される場合があります。

無線周波数帯	IEEE802.11b, IEEE802.11g, IEEE802.11n	2.4GHz (2400-2483MHz)	
	IEEE802.11g	直交周波数分割多重方式 OFDM-BPSK, OFDM-QPSK, OFDM-16QAM, OFDM-64QAM	
変調方式	IEEE802.11b	直接拡散方式 DSSS-CCK, DSSS-DQPSK, DSSS-DBPSK	
	IEEE802.11n	直交周波数分割多重方式(OFDM方式), 空間多重方式(MIMO方式)	

無線機器の通信範囲と転送レートには相関関係があります。無線通信の転送レートが低いほど、通信範囲は広くなります。

€ × €

- アンテナの近くに金属面や高密度の固体があると、無線デバイスの通信範囲に影響を及ぼすことがあります。
- 無線信号の伝送路上に無線信号を吸収または反射し得る"障害物"がある場合も、通信範囲に影響を与えます。

3 サポートする周波数帯域

無線LANがサポートする2.4GHz帯のチャネルは、国/地域で適用される無線規制によって異なる場合があります(表「無線IEEE802.11 チャネルセット」参照)。

■無線IEEE802.11 チャネルセット

● 2.4GHz帯: 2400-2483MHz (IEEE802.11b/g、IEEE802.11nの場合)

チャネルID	周波数
1	2412
2	2417
3	2422
4	2427
5	2432
6	2437
7	2442
8	2447
9	2452
10	2457*1
11	2462
12	2467
13	2472

*1 購入時に、アドホックモード接続時に使用するチャネルとして設定されているチャネルです。

4 本製品を日本でお使いの場合のご注意

日本では、本製品を第二世代小電力データ通信システムに位置付けており、その使用周波数帯は2,400MHz~2,483.5MHzです。この周波数帯は、移動体識別装置(移動体識別用構内無線局及び移動体識別用特定小電力無線局)の使用周波数帯2,427MHz~2,470.75MHzと重複しています。

■ステッカー

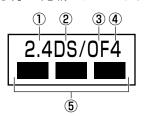
本製品を日本国内にてご使用の際には、本製品に付属されている次のステッカーをパソコン本体に貼り付けてください。

この機器の使用周波数帯は 2.4GHz帯です。この周波数では電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用されている免許を要する移動体識別用の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 1. この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、又は機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 3. その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

■現品表示

本製品と梱包箱には、次に示す現品表示が記載されています。



2.4 : 2,400MHz帯を使用する無線設備を表す。

② DS : 変調方式がDS-SS方式であることを示す。

③ OF : 変調方式がOFDM方式であることを示す。

④ 4 : 想定される与干渉距離が40m以下であることを示す。

⑤ ■ ■ ■ : 2,400MHz~2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能であることを意味する。

■東芝PCあんしんサポート

東芝PCあんしんサポートの連絡先は、裏表紙を参照してください。

5 機器認証表示について

本製品には、電気通信事業法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、認証を受けた無線設備を内蔵しています。したがって、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。

無線設備名 : RTL8191SE

TELEFICATION B.V.

認証番号 : D095001201

本製品に組み込まれた無線設備は、本製品(ノートブックコンピューター)に実装して使用することを前提に、小電力データ通信システムの無線局として工事設計の認証を取得しています。 したがって、組み込まれた無線設備をほかの機器へ流用した場合、電波法の規定に抵触するおそれがありますので、十分にご注意ください。

6 お知らせ

無線製品の相互運用性

本製品に内蔵されている無線LANモジュールは、Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS) / Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM) 無線技術を使用するあらゆる無線LAN製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Institute of Electrical and Electronics Engineers (米国電気電子技術者協会) 策定の IEEE802.11 Standard on Wireless LANs (Revision b/g/n) (無線LAN標準規格(版数 b/g/n))
- Wi-Fi Allianceの定義するWireless Fidelity (Wi-Fi) 認証 Wi-Fi CERTIFIEDロゴはWi-Fi Allianceの認定マークです。

健康への影響

本製品に内蔵されている無線LANモジュールは、ほかの無線製品と同様、無線周波の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルに抑えられています。

本製品に内蔵されている無線LANモジュールの動作は無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものと東芝では確信しております。この安全基準および勧告には、学会の共通見解と、多岐にわたる研究報告書を継続的に審査、検討している専門家の委員会による審議結果がまとめられています。

ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者がWireless LANの使用を制限する場合があります。次にその例を示します。

- 飛行機の中でWireless LAN装置を使用する場合
- ほかの装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境(空港など)において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、Wireless LAN装置の電源を入れる前に、個々の組織または施設環境の管理者に対して、本製品の使用可否について確認してください。

▋規制に関する情報

本製品に内蔵されている無線LANモジュールのインストールと使用に際しては、必ず製品付属の取扱説明書に記載されている製造元の指示に従ってください。本製品は、無線周波基準と安全基準に準拠しています。

● Canada - Industry Canada (IC)

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device.

The term "IC" before the equipment certification number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

● USA - Federal Communications Commission (FCC)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by tuning the equipment off and on, the user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

TOSHIBA is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this the Wireless LAN, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than specified by TOSHIBA.

The correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution or attachment will be the responsibility of the user.

Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation.

The radiated output power of the Wireless LAN is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the Wireless LAN shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In the usual operating configuration, the distance between the antenna and the user should not be less than 20cm. Please refer to the PC user's manual for the details regarding antenna location.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website

www.hc-sc.gc.ca/ewh-semt/pubs/radiation/99ehd-dhm237/index-eng.php./

Europe

Restrictions for Use of 2.4GHz Frequencies in European Community Countries

België/
Belgique

For private usage outside buildings across public grounds over less than 300m no special registration with IBPT/BIPT is required. Registration to IBPT/BIPT is required for private usage outside buildings across public grounds over more than 300m. For registration and license please contact IBPT/BIPT.

Voor privé-gebruik buiten gebouw over publieke groud over afstand kleiner dan 300m geen registratie bij BIPT/IBPT nodig; voor gebruik over afstand groter dan 300m is wel registratie bij BIPT/IBPT nodig. Voor registratie of licentie kunt u contact opnemen met BIPT.

Dans le cas d'une utilisation privée, à l'extérieur d'un bâtiment, au-dessus d'un espace public, aucun enregistrement n'est nécessaire pour une distance de moins de 300m. Pour une distance supérieure à 300m un enregistrement auprès de l'IBPT est requise. Pour les enregistrements et licences, veuillez contacter l'IBPT.

Deutschland:

License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow.

Anmeldung im Outdoor-Bereich notwendig, aber nicht genehmigungspflichtig. Bitte mit Händler die Vorgehensweise abstimmen.

France:

Restricted frequency band: only channels 1 to 7 (2400 MHz and 2454 MHz respectively) may be used outdoors in France.

Bande de fréquence restreinte : seuls les canaux 1-7 (2400 et 2454 MHz respectivement) doivent être utilisés endroits extérieur en France. Vous pouvez contacter l'Autorité de Régulation des Télécommuniations (http://www.art-telecom.fr) pour la procédure à suivre.

Italia:

License required for indoor use. Use with outdoor installations not allowed.

E'necessaria la concessione ministeriale anche per l'uso interno. Verificare con i rivenditori la procedura da seguire.

Nederland

License required for outdoor installations. Check with reseller for procedure to follow.

Licentie verplicht voor gebruik met buitenantennes. Neem contact op met verkoper voor juiste procedure.

To remain in conformance with European spectrum usage laws for Wireless LAN operation, the above 2.4GHz channel limitations apply for outdoor usage. The user should use the Wireless LAN utility to check the current channel of operation. If operation is occurring outside of the allowable frequencies for outdoor use, as listed above, the user must contact the applicable national spectrum regulator to request a license for outdoor operation.

Taiwan

Article 12

Without permission granted by the DGT or NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power or alter original characteristic as well as performance to an approved low power radio-frequency devices.

Article 14

The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere legal communications;

If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved.

The said legal communications means radio communications is operated in compliance with the Telecommunications Act.

The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

7 使用できる国/地域について

お願い

● 本製品は、次にあげる国/地域の無線規格を取得しております。これらの国/地域以外では使用できません。

アイスランド	オマーン	スイス	バーレーン	香港
アイルランド	オランダ	スウェーデン	パキスタン	マセドニア
アゼルバイジャン	ガーナ	スペイン	パナマ	マルタ
アメリカ合衆国	カザフスタン	スリランカ	パプアニューギニア	マレーシア
アラブ首長国連邦	カタール	スロバキア	パラグアイ	南アフリカ
アルゼンチン	カナダ	スロベニア	ハンガリー	メキシコ
アルバニア	韓国	セルビア	フィリピン	モザンビーク
イギリス	カンボジア	タイ	フィンランド	モナコ
イタリア	キプロス	台湾	プエルトリコ	ヨルダン
インド	ギリシャ	チェコ	フランス	ラトビア
インドネシア	キルギスタン	中国	ブルガリア	リトアニア
ウクライナ	クウェート	チリ	ベトナム	リヒテンシュタイン
ウルグアイ	クロアチア	デンマーク	ベネズエラ	ルーマニア
エクアドル	ケニア	ドイツ	ペルー	ルクセンブルク
エジプト	コスタリカ	ドミニカ	ベルギー	レバノン
エストニア	コロンビア	トルコ	ポーランド	ロシア
エルサルバドル	サウジアラビア	日本	ボスニア・ヘルツェゴビナ	
オーストラリア	シンガポール	ニュージーランド	ボリビア	
オーストリア	ジンバブエ	ノルウェー	ポルトガル	

(2009年11月現在)

- 802.11n モードではアドホック通信は使用できません。
- アドホック通信でのピアツーピア接続は、Ch1~Ch11で使用できます。
- インフラストラクチャ通信は、Ch1~Ch13で使用できます。

1 物理仕様

	通信方式	Bluetooth Specification Ver.2.1+EDR	
	無線周波数帯	2.4GHz (2402~2480MHz)	
ワイヤレス通信	変調方式	周波数ホッピング方式 2値FSK	
	出力*1	最大+4dBm (Power Class2)	
	受信感度*1	-70dBm	
	通信距離	見通し10m* ²	
電源電圧		3.3V	
消費電力		最大200mA	

- *1 アンテナの効率は含まれません。
- *2 周囲の電波環境、障害物、設置環境などにより異なります。

2 無線特性

Bluetoothモジュールの無線特性は、製品を購入した国、購入した製品の種類により異なる場合があります。

多くの場合、無線通信は国/地域によって使用が規制されています。無線ネットワーク機器は、無線免許の必要ない2.4GHz帯で動作するように設計されていますが、国/地域の無線規制により無線ネットワーク機器の使用に多くの制限が課される場合があります。

本製品のBluetooth通信機能が使用できる国/地域については、「本節 6 使用できる国/地域について」を確認してください。

無線機器の通信範囲と転送レートには相関関係があります。無線通信の転送レートが低いほど、通信範囲は広くなります。

₩ ×E

- アンテナの近くに金属面や高密度の固体があると、無線デバイスの通信範囲に影響を及ぼすことがあります。
- 無線信号の伝送路上に無線信号を吸収または反射し得る"障害物"がある場合も、通信範囲に影響を与えます。

付録

3 Bluetooth® 東芝製モジュールを日本でお使いの場合のご注意

日本では、本製品を第二世代小電力データ通信システムに位置付けており、その使用周波数帯は2,400MHz~2,483.5MHzです。この周波数帯は、移動体識別装置(移動体識別用構内無線局及び移動体識別用特定小電力無線局)の使用周波数帯2,427MHz~2,470.75MHzと重複しています。

■ステッカー

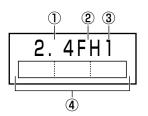
本製品を日本国内にてご使用の際には、本製品に付属されている次のステッカーをパソコン本体に貼り付けてください。

この機器の使用周波数帯は 2.4GHz帯です。この周波数では電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用されている免許を要する移動体識別用の構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 1. この機器を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 2. 万一、この機器と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかにこの機器の使用チャンネルを変更するか、使用場所を変えるか、又は機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 3. その他、電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、東芝PCあんしんサポートへお問い合わせください。

■現品表示

本製品と梱包箱には、次に示す現品表示が記載されています。



2.4 : 2,400MHz 帯を使用する無線設備を表す。
 FH : 変調方式がFH-SS 方式であることを示す。

③ 1 : 想定される与干渉距離が10m以下であることを示す。

④ _____: 2,400MHz~2,483.5MHzの全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を

回避可能であることを意味する。

■東芝PCあんしんサポート

東芝PCあんしんサポートの連絡先は、裏表紙を参照してください。

4 機器認証表示について

本製品は、電気通信事業法に基づく小電力データ通信システムの無線局の端末設備として、技術基準適合認証を受けております。

無線設備名 : EYTMECS

財団法人電気通信端末機器審査協会 認証番号 : D09-0131001

本製品に組み込まれた無線設備は、本製品(ノートブックコンピューター)に実装して使用することを前提に、小電力データ通信システムの無線局として工事設計の認証を取得しています。 したがって、組み込まれた無線設備をほかの機器へ流用した場合、電波法の規定に抵触する恐れがありますので、十分にご注意ください。

5 お知らせ

■無線製品の相互運用性

Bluetooth® 東芝製モジュールは、Frequency Hopping Spread Spectrum (FHSS) 無線技術を使用するあらゆるBluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた製品と相互運用できるように設計されており、次の規格に準拠しています。

- Bluetooth Special Interest Group策定のBluetooth Specification Ver.2.1+EDR
- Bluetooth Special interest Groupの定義するBluetooth® ワイヤレステクノロジーの Logo認証

Æ ×€

● 本製品はすべてのBluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた機器との接続動作を確認したものではありません。ご使用にあたっては、Bluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた機器対応の動作条件と接続の可否情報を取扱元にご確認ください。

また下記の取り扱い上の注意点があります。

- (1) 本製品はBluetooth® Version2.1+EDR仕様に準拠しております。
 Bluetooth® Version 1.0B 仕様のBluetooth®ワイヤレステクノロジーを用いた機器とは
 互換性がありません。
- (2) 2.4GHz帯のWireless-LANが近距離で使用されていると通信速度の低下または通信エラーが発生する可能性があります。
- (3) Bluetooth®とWireless-LANは同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いのBluetooth®、Wireless-LANのいずれかの使用を中止してください。

■健康への影響

Bluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた製品はほかの無線製品と同様、無線周波の電磁エネルギーを放出します。しかしその放出エネルギーは、携帯電話などの無線機器と比べるとはるかに低いレベルに抑えられています。

Bluetooth® 東芝製モジュールの動作は無線周波に関する安全基準と勧告に記載のガイドラインにそっており、安全にお使いいただけるものと東芝では確信しております。この安全基準および勧告には、学会の共通見解と、多岐にわたる研究報告書を継続的に審査、検討している専門家の委員会による審議結果がまとめられています。

ただし周囲の状況や環境によっては、建物の所有者または組織の責任者がBluetooth® ワイヤレステクノロジーの使用を制限する場合があります。次にその例を示します。

- 飛行機の中でBluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた装置を使用する場合
- ほかの装置類またはサービスへの電波干渉が認められるか、有害であると判断される場合

個々の組織または環境(空港など)において無線機器の使用に関する方針がよくわからない場合は、Bluetooth® ワイヤレステクノロジーを用いた装置の電源を入れる前に、管理者に使用の可否について確認してください。

Regulatory statements

General

This product complies with any mandatory product specification in any Country/Region where the product is sold. In addition, the product complies with the following.

● European Union (EU) and EFTA

This equipment complies with the R&TTE directive 1999/5/EC and has been provided with the CE mark accordingly.

Canada - Industry Canada (IC)

This device complies with RSS 210 of Industry Canada.

Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of this device."

L'utilisation de ce dispositif est autorisee seulement aux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit etre pret a accepter tout brouillage radioelectrique recu, meme si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

The term "IC" before the equipment certification number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

● USA-Federal Communications Commission (FCC)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a articular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by tuning the equipment off and on, the user is encouraged to try and correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the distance between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment to outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

TOSHIBA is not responsible for any radio or television interference caused by unauthorized modification of the devices included with this Bluetooth® Card from TOSHIBA, or the substitution or attachment of connecting cables and equipment other than specified by TOSHIBA.

The correction of interference caused by such unauthorized modification, substitution or attachment will be the responsibility of the user.

Caution: Exposure to Radio Frequency Radiation.

The radiated output power of the Bluetooth® Card from TOSHIBA is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the Bluetooth® Card from TOSHIBA shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. The antenna(s) used in this device are located at the upper edge of the LCD screen, and this device has been tested as portable device as defined in Section 2.1093 of FCC rules when the LCD screen is rotated 180 degree and covered the keyboard area. In addition, Bluetooth has been tested with Wireless LAN transceiver for co-location requirements. This device and its antenna(s) must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF field in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's website

www.hc-sc.gc.ca/qwh-semt/pubs/radiation/99ehd-dhm237/index-eng.php./

Taiwan

- Article 12 Without permission granted by the DGT or NCC, any company, enterprise, or user is not allowed to change frequency, enhance transmitting power or alter original characteristic as well as performance to a approved low power radio-frequency devices.
- Article 14 The low power radio-frequency devices shall not influence aircraft security and interfere legal communications; If found, the user shall cease operating immediately until no interference is achieved.

The said legal communications means radio communications is operated in compliance with the Telecommunications Act.

The low power radio-frequency devices must be susceptible with the interference from legal communications or ISM radio wave radiated devices.

6 使用できる国/地域について

お願い

● 本製品は、次にあげる国/地域の無線規格を取得しております。これらの国/地域以外では使用できません。

アイスランド	オマーン	スイス	バーレーン	ポルトガル
アイルランド	オランダ	スウェーデン	パキスタン	香港
アゼルバイジャン	ガーナ	スペイン	パナマ	マルタ
アメリカ合衆国	カザフスタン	スリランカ	パプアニューギニア	マレーシア
アラブ首長国連邦	カナダ	スロバキア	パラグアイ	南アフリカ
アルバニア	韓国	スロベニア	ハンガリー	メキシコ
イギリス	キプロス	セルビア	フィリピン	モナコ
イタリア	ギリシャ	タイ	フィンランド	ヨルダン
インド	キルギスタン	台湾	プエルトリコ	ラトビア
インドネシア	グアテマラ	チェコ	フランス	リトアニア
ウクライナ	クウェート	中国	ブルガリア	リヒテンシュタイン
ウルグアイ	クロアチア	チリ	ベトナム	ルーマニア
エクアドル	ケニア	デンマーク	ベネズエラ	ルクセンブルク
エジプト	コスタリカ	ドイツ	ペルー	レバノン
エストニア	コロンビア	トルコ	ベルギー	ロシア
エルサルバドル	サウジアラビア	日本	ポーランド	
オーストラリア	シンガポール	ニュージーランド	ボスニア・ヘルツェゴビナ	
オーストリア	ジンバブエ	ノルウェー	ボリビア	

(2009年11月現在)

さくいん

В	U
Battery LED 14,64 Bluetooth 39 Bluetoothについて 134 BIOSセットアップ 73	USBコネクタ12, 14, 48 USB対応機器の取り付け49 USB対応機器の取りはずし50
C	あなたのdynabook.com 84
CD/DVDのセット 24 CD/DVDの取り出し 26 COAラベル 15 ConfigFree 38	オ おたすけナビ84
D DC IN LED	外部ディスプレイの接続
E eSATAコネクタ12	‡
H HDMI ケーブルの取り付け52	キーボード14 記録メディアについて115
HDMI ケーブルの取りはずし 57 HDMI 出力端子 12, 51, 58	ご使用にあたってのお願い110
L LANコネクタ12	シ システムインジケーター 12, 14 使用できるCD
Power LED14	ス
RGBコネクタ 12, 60	スピーカー
S Dメモリカードのセットと取り出し 30	セ 製造番号15 セキュリティロック・スロット14
T TFTカラー液晶ディスプレイ 28	タ タッチパッド14, 16
	ツ 通岡孔 12 15

テ	₹
ディスプレイ	マイク入力端子12マルチメディアカードのセットと取り出し30
ト 東芝PCあんしんサポート技術相談窓口	右ボタン14, 16 ミュートボタン13
東芝PC診断ツール47東芝PCヘルスモニタ76東芝ボタンサポート13時計用バッテリー66	ー 無線LAN
ドライブ	メモリスロット
パソコンで見るマニュアル6 バッテリーアイコン65 バッテリー安全ロック15,68 バッテリー駆動時間67 バッテリー充電量の確認64	30 メモリの取り付け
バッテリーの充電完了までの時間 67 バッテリーの充電方法 66 バッテリーの充電保持時間 67	モ 文字キー21
バッテリーパック	ユーザーパスワード
ヒ 左ボタン 14, 16	リリース情報9
ヒンジ 15	ワイヤレスコミュニケーションLED 38, 40
ブリッジメディアLED14,30 ブリッジメディアスロット12,29	
ヘッドホン出力端子12	
ホ ボタン	

MEMO

MEMO

EX/5*Lシリーズ、EX/3*Lシリーズ、EXE/5*LEシリーズ、EXE/3*LEシリーズ、BX/5*Lシリーズ、BX/5*Lシリーズ

■ • dynabook いろいろな機能を使おう

平成22年2月19日

第1版発行

GX1C000RQ120

発行 株式会社 東芝 PC&ネットワーク社

PC第一事業部 〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1

○ Cの取扱説明書は植物性大豆油インキを使用しております。 Cの取扱説明書は再生紙を使用しております。 Cの取扱説明書は再生紙を使用しております。

東芝PC総合情報サイト http://dynabook.com/

東芝PCあんしんサポート

技術的なご質問、お問い合わせ、修理のご依頼をお受けいたします。

全国共通電話番号 **0120-97-1048** (通話料·電話サポート料無料)

おかけいただくと、アナウンスが流れます。 アナウンスに従ってご希望の窓口に該当する番号をプッシュしてください。

電話番号は、お間違えのないよう、ご確認の上おかけください。

海外からの電話、携帯電話、PHSまたは直収回線など回線契約によってはつながらない場合がございます。その場合はTEL 043-298-8780(通話料お客様負担)にお問い合わせください。

ご相談の内容により、別のサポート窓口をご案内する場合がございます。

技術相談窓口受付時間:9:00~19:00 (年中無休)

修理相談窓口受付時間:9:00~22:00 (年末年始12/31~1/3を除く)

▼インターネットで修理のお申し込み

http://dynabook.com/assistpc/repaircenter/i repair.htm

お問い合わせの詳細につきましては、『東芝PCサポートのご案内』をご参照ください。

- ・本書の内容は、改善のため予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容の一部または全部を、無断で転載することは禁止されています。
- ・落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。 東芝PCあんしんサポートにお問い合わせください。

株式会社 東芝 PC&ネットワーク社

PC第一事業部 〒105-8001 東京都港区芝浦1-1-1